クラウドネットワークコネクト

Version: 1.7
Date Released: 2025/3/26

1. サービス概要

「クラウドネットワークコネクト（以下、本サービス）」は、当社の提供するクラウドサービスを当社バックボーンネットワークへ直接接続する、最大 10Gbps のインターネット接続サービスを提供いたします。また、当社マネージドネットワークサービス*であるファイアウォールやロードバランサーの専用物理アプライアンスと接続してご利用いただくことも可能です。

*: 別途マネージドネットワークサービスの申し込みが必要です。

1.1. 提供機能

本サービスは、以下の機能で構成されます。

タイプ	項目	内容
基本サービス	インターネット接続[基本帯域]*1	IP バックボーンを利用したインターネット接続サービスを提供
	インターネット接続[超過帯域]*1	決められた方式*4 において算出されたネットワーク通信量のうち、基本帯域を超過した通信量に対し従量制の課金サービスを提供
	IP アドレス割り当て*1	ご利用可能なグローバル IP アドレスの割り当て（初回開通時）
オプションサービス	IP アドレス割り当て（追加）*2	ご利用可能なグローバル IP アドレスの追加割り当て
	IP アドレス持ち込み*3	お客様持ち込みの IP アドレス（ポータブル IP アドレス）を当社インターネット接続サービスで使用可能

*1: 本サービスをご利用する際に必須となるサービス機能となります。

*2: 一部接続サービスではご利用できません。詳しくは[1.5. 提供範囲]を参照ください。

*3: ポータブル IP アドレスの持ち込み可否については事前の当社による確認を必須といたします。

*4: 算出方式については[2.2. 帯域サービス]を参照ください。

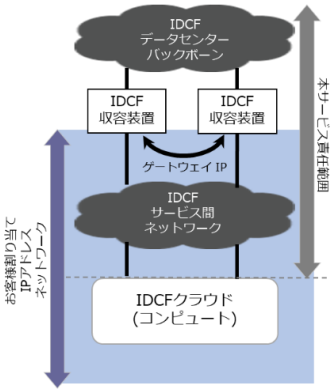
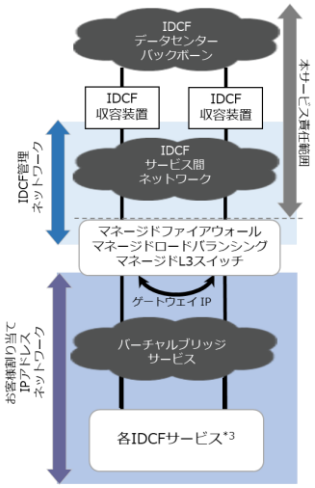
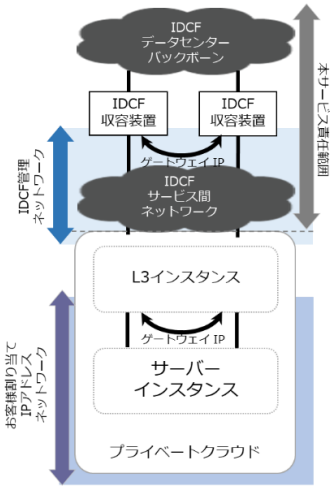
1.2. 契約の単位

本サービスは、以下接続先サービスの契約単位毎に 1 契約となります。

接続先サービス	契約単位
IDCF クラウド	1 追加ネットワーク毎*
プライベートクラウド	1VLAN 毎
マネージドロードバランシング	1 回線番号
マネージドファイアウォール	
マネージド L3 スイッチ	

*：同一アカウント/同一リージョンの場合、複数ゾーンの追加ネットワークを本サービス 1 契約に紐づけることは可能です。ただし、同一ゾーン/複数追加ネットワークを 1 契約に紐づけることはできません。

1.3. 接続概念図

構成タイプ	接続対象サービス名	提供構成概要	内容
Type A*1	IDCF クラウド*2		・当社収容装置とお客様サーバー等に利用される IP アドレスは同じネットワークとなります。 ・お客様に割り当てます IP アドレスから 4 つ、当社システム側で利用いたします。 ・上りトラフィックのゲートウェイは当社収容装置の冗長用 IP アドレスとなります。 ・お客様割り当て IP アドレスの追加はできません。 ・本構成は共有ファイアウォールを経由せず、インターネットから仮想マシンに接続できるため、仮想マシンに対する必要なセキュリティ対策はお客様自身で実施ください。
Type B*1	マネージド ファイアウォール*2 マネージドロードバランシング*2 マネージド L3 スイッチ*2		・当社収容装置とお客様サーバー等に利用される IP アドレスは異なるネットワークとなります。 ・お客様に割り当てた IP アドレスの利用や、上りトラフィックのゲートウェイは左記サービスの各サービス仕様に依存いたします。 ・お客様割り当て IP アドレス追加が可能となります。 ・各 IDCF サービスと接続する際にはバーチャルブリッジサービスのご利用が必要となります。*3 ・マネージド L3 スイッチのみで構成される場合、インターネットから各 IDCF サービスに接続できるため、必要なセキュリティ対策はお客様自身で実施ください。
Type C*1	プライベートクラウド*2		・当社収容装置とお客様サーバー等に利用される IP アドレスは異なるネットワークとなります。 ・接続対象サービスへ接続する際は、お客様において L3 相当のインスタンスのご利用が必要となります。 ・L3 インスタンスの上りトラフィックゲートウェイは当社収容装置の冗長用 IP アドレスとなります。 ・お客様割り当て IP アドレスの追加が可能となります。

*1: サービス提供後の構成タイプの変更はできません。

*2: 提供可能なサービスタイプは[1.5. 提供範囲]をご参照ください。

*3: 接続可能な IDCF サービスはバーチャルブリッジサービスのサービス仕様をご参照ください。

1.4. 料金

1.4.1. 初期費用

本サービスの初期費用は以下のとおりです。

品目	単位 料金（税抜）
インターネット接続	￥0 / 1 回線番号
IP アドレス割り当て	￥0 / 1 ネットワーク
IP アドレス持ち込み	都度見積 / 1 ネットワーク

1.4.2. 月額利用料金

月額利用料金は以下のとおりです。

品目	単位 料金（税抜）	
インターネット接続（従量制）	基本 100Mbps	130,000 円
	基本 300Mbps	240,000 円
	基本 500Mbps	360,000 円
	基本 1Gbps	640,000 円
	基本 2Gbps	1,210,000 円
	基本 3Gbps	1,790,000 円
	基本 4Gbps	2,360,000 円
	基本 5Gbps	2,930,000 円
	基本 6Gbps	3,500,000 円
	基本 7Gbps	4,070,000 円
	基本 8Gbps	4,650,000 円
	基本 9Gbps	5,220,000 円
	従量超過課金（95%ile）*	800 円/Mbps
IP アドレス割り当て	￥5,000 / 1 ネットワーク	
IP アドレス持ち込み	都度見積/ 1 ネットワーク	

*: 95%ile の算出方法については[2.2. 帯域サービス]を参照ください。

1.5. 提供範囲

○：提供可　-：提供不可

対象サービス	**提供場所/提供タイプ**	品目	
		インターネット接続（従量制）	IP アドレス割り当て
IDCF クラウド	東日本リージョン 1	—	—
	東日本リージョン 2	○	○*2
	東日本リージョン 3	○	○*2
	西日本リージョン	—	—
プライベートクラウド	白河データセンター/TypeV*1	○	○
	有明データセンター/TypeV*1	○	○
マネージドロードバランシング	白河データセンター/共有ラックタイプ	○	○
	有明データセンター/共有ラックタイプ	○	○
マネージドファイアウォール	白河データセンター/共有ラックタイプ	○	○
	有明データセンター/共有ラックタイプ	○	○
マネージド L3 スイッチ	白河データセンター/共有ラックタイプ	○	○
	有明データセンター/共有ラックタイプ	○	○

*1: TypeV シリーズ（2020、mini 等）を含みます。

*2:初回お申し込み時以外に IP アドレス割り当ての追加は出来ません。また IPv6 アドレスの使用は出来ません。

2. サービス仕様

2.1. インターネット接続サービス

<table>
<tr><th>項目</th><th colspan="4">内容</th></tr>
<tr><td>接続構成</td><td colspan="4">冗長構成</td></tr>
<tr><td>提供帯域</td><td colspan="4">最大 10Gbps</td></tr>
<tr><td>IP アドレス</td><td colspan="4">IPv4 アドレス
又は
IPv4 アドレス/IPv6 アドレス（デュアルスタック）*1</td></tr>
<tr><td rowspan="3">割り当て IP アドレスサイズ</td><td colspan="2" rowspan="2">Type A
（IDCF クラウド）</td><td colspan="2">Type B
（マネージドロードバランシング、マネージドファイアウォール、マネージド L3 スイッチ）

TypeC
（プライベートクラウド）</td></tr>
<tr><td>IPv4 アドレス*2</td><td>IPv6 アドレス</td><td>IPv4 アドレス*2</td><td>IPv6 アドレス</td></tr>
<tr><td>/28*3</td><td>-</td><td>/29 ~ /25</td><td>/56</td></tr>
<tr><td>トラフィックレポート</td><td colspan="4">当社収容装置におけるお客様へ提供するインターフェースのトラフィックデータを 5 分毎に収集し、蓄積したデータをレポートとしてカスタマーポータルより閲覧できます。*3</td></tr>
<tr><td>監視</td><td colspan="4">本サービス責任範囲内*4 の当社収容装置に対し、当社で定義された項目に則り監視を実施し、障害を検知いたします。
障害と判断した場合、あらかじめご登録いただいたお客様連絡先に対し通知いたします。その他の不具合については、お客様からの申告に基づき障害対応を行います。</td></tr>
</table>

*1: IPv6 アドレスのみでの接続はご利用できません。

*2: お客様において計画上 1 年以内に利用する IP アドレス数に基づき、必要なサイズをご選択ください。計画内容によりましては、ご希望のサイズで割り当てできないことがあります。

*3: 当社システムにおいて 4IP 使用いたしますので、お客様において利用できる IP アドレス数は 10IP となります。10IP を超える IP アドレスが必要な際は Type B でのご利用をご検討ください。

*3: 異なる回線番号へのトラフィックデータの移行は行いません。

*4: 本サービス責任範囲については[1.3. 接続概念図]を参照ください。

2.2. 帯域サービス

項目	内容
従量制	本サービスは従量制帯域サービスのみとなります。 従量制帯域サービスは、ご利用トラフィック量に応じた従量制によるインターネット接続サービスを提供します。 伝送速度は、全帯域品目で上下対称（上り：下り=1：1）となります。お客様において指定された基本帯域に係る料金と超過帯域に係る料金の合計で課金されます。お客様のトラフィック量が基本帯域の値を超えない場合は、トラフィック量に関わらず料金は一定となります。基本帯域を超えるトラフィックの超過が発生した場合には、基本帯域の値を超過したトラフィック量について超過料金が発生します。 ご利用料金の算出に当たっては、95%ile ルール*が適用されます。 また、トラフィック量は当社集計システムにて取得したデータで計算します。障害などの原因によりシステムでデータが取得できなかった期間はトラフィック量を 0 として扱います。

*: 95%ile の計算ではご利用回線の上り/下りそれぞれのトラフィック量について、5 分毎の平均値（データポイント値）を測定します。1 ヶ月間のデータポイント値を上り/下り別に降順に並べ、それぞれ上位 5%のデータを除外します（小数点以下は切り捨て）。残りのデータについて上り/下りの最大値を比較し、いずれか高い方の値を当該月のトラフィック利用量として適用します。

2.3. その他付随機能

本サービスには以下の機能が標準で付帯します。

提供内容	説明
トラフィックレポート （レポーティング機能）	当社データセンター内でご契約いただいたインターネット接続回線のトラフィックデータを収集し、蓄積したデータを表示する機能。トラフィックレポートの内容はカスタマーポータル内のお客様専用ページにてご覧いただくことが可能。
NTP サーバー	インターネットを通じて当社 NTP サーバーより正確な時刻を提供する機能。 ※ホスト情報は、カスタマーポータル内の以下ページを参照願います。 利用中サービス>NTP サービス情報
参照用 DNS サーバー	ドメイン名（ホスト名）から IP アドレスを解決するための機能。（フルサービスリゾルバ） ※IP アドレス情報は、カスタマーポータル内の以下ページを参照願います。 利用中サービス>ドメイン/DNS サービス情報>参照用 DNS サーバー情報

*:持ち込み IP アドレス利用時は、NTP サーバー、参照用 DNS サーバーの利用はできません。

トラフィックレポート詳細

提供内容	説明
サマリー	回線番号毎に、以下の情報を表示します。 期間：1 か月毎 内容：95 パーセンタイル値、最大値、平均値
グラフ	回線番号毎に、以下の情報を表示します。 期間：過去 13 ヶ月分（最大） 内容：最大値、最小値、平均値 種別：イン/アウト 単位：ビット数（Mbps） 間隔：5 分毎、1 時間毎、1 日毎、1 週間毎、1 か月毎
データダウンロード （CSV）	回線番号毎に、以下の情報をダウンロード可能となります。（csv 形式） 期間：過去 13 ヶ月分（最大） 内容：最大値、最小値、平均値 種別：イン/アウト 単位：ビット数（Mbps） 間隔：5 分毎、1 時間毎、1 日毎、1 週間毎、1 か月毎

※異なる回線番号へのトラフィックデータの移行は行いません。

2.4. リソースに関する制限事項

本サービスにおけるリソース使用について、以下のような上限があります。

<table>
<tr><th>リソース</th><th colspan="4">上限</th></tr>
<tr><td>基本帯域上限</td><td colspan="4">9Gbps</td></tr>
<tr><td>回線帯域上限</td><td colspan="4">10Gbps</td></tr>
<tr><td rowspan="3">IP アドレスサイズ</td><td colspan="2">Type A</td><td colspan="2">TypeB/TypeC</td></tr>
<tr><td>IPv4 アドレス</td><td>IPv6 アドレス</td><td>IPv4 アドレス</td><td>IPv6 アドレス</td></tr>
<tr><td>/28 のみ
（追加不可）</td><td>-</td><td>最大/25
（1 追加申込毎）</td><td>/56 のみ
（追加不可）</td></tr>
</table>

3. 標準納期

本サービスの標準納期は以下のとおりです。

サービスメニュー	品目		納期*
新規導入 （初期設定）	インターネット接続サービス	Type A	8 営業日
		Type B	8 営業日
		Type C	8 営業日
設定追加	IP アドレス割り当て（追加）		5 営業日

*: 申込書およびサービス提供に必要な情報が全て揃った設定確認書を受領後から、翌営業日を 1 営業日目として起算します。
また、お申し込みの内容および状況によっては、別途日数が必要となる場合があります。

4. サービス保守運用

4.1. カスタマーサポート

お客さまからのお問い合わせは、本サービスのカスタマーポータル及び電話で受け付けます。その他の手段（メール、及び FAX 等）によるご依頼は受け付けていません。サポートの受付・対応時間は以下のとおりです。

項目	媒体	受付時間	対応時間
サービス お問い合わせ*1	カスタマーポータル	24 時間 365 日	平日 9:00～17:00
	電話	平日 9:00～17:00	平日 9:00～17:00
	メール	受け付けていません	
障害連絡受付 及び その対応*2	カスタマーポータル	24 時間 365 日	24 時間 365 日*3
	電話	24 時間 365 日	24 時間 365 日*3
	メール	受け付けていません	

*1: サービスお問い合わせ対応時間は、土日・祝日、当社指定の休日を除きます。

*2: 当社が障害を検知した場合は、指定された連絡先にメール、電話,もしくは当社所定のポータルのいずれかで通知を行います。

*3: お客様に影響を及ぼさない事象と当社が判断した場合は、24 時間 365 日対応の対象外となります。

注）お問い合わせや障害連絡受付の応答時間及び解決時間は、当該事象の Severity（深刻度）等に応じて異なります。また、当社は当該事象の解決のために商業的に妥当と思われる努力を行いますが、あらかじめ特定の時間内に完了することは保証しません。

4.2. 障害通知及びメンテナンス情報

本サービスに関する障害情報及びメンテナンス情報の通知に関しては、以下のとおりです。

カテゴリ	通知方法
障害情報	当社カスタマーポータル又はメールにてお知らせいたします。*
メンテナンス情報	

*: お客様に影響を及ぼさないメンテナンスと判断した場合は、通知いたしません。

4.3. 設定追加/変更

本サービスに関する設定変更依頼は、お客様側セキュリティ担当者様のご本人確認のため、カスタマーポータルを通してのみ行われるものとします。

※カスタマーポータル以外の手段（電話による口頭の依頼、メール、又は FAX 等）による依頼は、原則として受け付けられません。

設定変更可能な項目としては、以下のとおりです。

機能名	内容
IP アドレスの割り当て（追加）	お客様ご利用ネットワークへ IP アドレスの割り当てを追加いたします。

5. 契約条件

5.1. サービスご利用条件

本サービスは、本仕様書で定める利用条件のもとで提供されるものとします。本仕様書に定めのない事項は、以下の契約書類に定めるご利用条件に従いお客様に本サービスが提供されます。本仕様書で定める利用条件と以下の契約書類で定める条件に相違がある場合、以下の契約書類の定めが優先されるものとします。

契約名	契約書類
本サービス利用契約	「クラウドサービスに関する契約約款」（以下、本約款）、申込書、当社が定める各種規程、当社が定めるプライバシーポリシー

5.2. 契約期間

本サービスの契約期間は以下のとおりです。

項目	詳細
契約期間	本サービス利用契約の当初期間は、課金開始日から月末日までとします。ただし、本サービス利用契約は、本約款に定めるほか、お客様又は当社が契約期間満了の 10 営業日前までに、本サービスに係る当社所定の申込用紙により更新しない旨の意思表示をしない限り、さらに 1 か月間を更新期間として自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。

5.3. 解約

- お客様は、本サービス利用契約を契約期間の途中で解約する場合は、解約希望日の 10 営業日前までに、当社に本サービスに係る当社所定の申込用紙で通知することにより解約することができます。
- 解約日後は、本サービスをご利用いただくことができませんのであらかじめご了承ください。
- IDCF クラウドご利用の際は、解約作業時に当社において IDCF クラウド上の該当追加ネットワークを削除いたします。

5.4. SLA（Service Level Agreement: 品質保証制度）

当社は、本サービスについて、次に定める品質を保証します。次に定める保証値に満たない場合にはサービス料金の減額を行います。減額する金額は、次に定めるとおりとします。

※品質保証の基準を満たせなかった場合に当然に当社の過失が推定されるものではありません。

5.4.1. ネットワーク接続の可用性に関する品質保証

本サービスでは、お客様ネットワークを収容する装置が当社データセンターバックボーンに接続可能な時間を、本サービスにおける稼働時間とし、月間における稼働時間の割合（稼働率）を定め保証します。当社が規定する測定の結果、その保証値に満たない場合には、下記の定めに従い本サービス利用契約のサービス料金の月額利用料金を減額します。

保証値	減額の上限
99.98%未満*	該当する本サービス利用契約総額の月額利用料金（税抜）の 10%

*: 当社収容装置両系への 1 分間隔の ping による疎通確認を実施し、いずれか一方への疎通をもって稼働状態とみなします。

*: 保証値は、暦月の初日から末日までの期間において測定します。

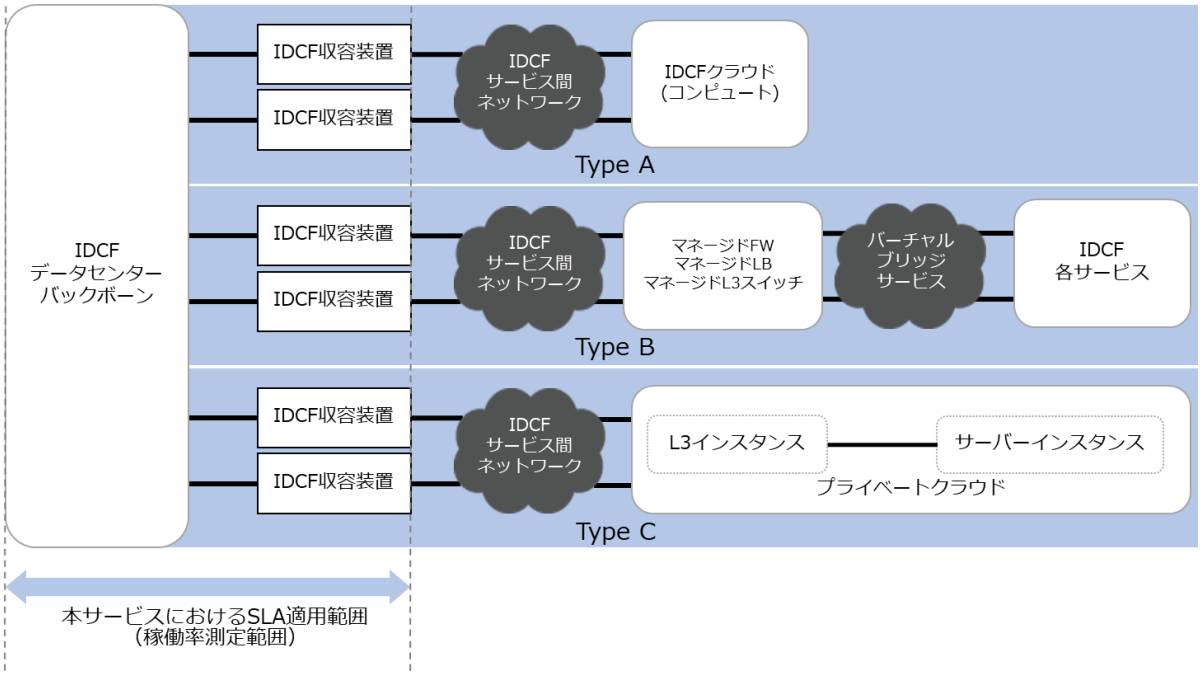
5.4.2. SLA 適用範囲

本サービスの SLA 適用範囲は以下となります。

SLA 適用範囲
当社データセンターバックボーン*1 から、お客様ネットワークを収容する装置*2 まで

*1: 当社データセンターバックボーンの範囲とは、外部の ISP 及び IX と接続された IDCF 装置のインターフェースまでとなります。

*2: お客様ネットワークを収容する装置の範囲とは、下図で示す「IDCF 収容装置」の IDCF サービス間ネットワーク側のインターフェースまでとなります。



5.4.3. 品質保証の範囲

本項で定める SLA が本サービスの品質保証の全てであり、その他の事項について、当社は、品質保証いたしません。また、本サービスは、お客様の特定の目的を達成することを保証するものではありません。

5.4.4. 減額の制限

- 減額申請は、一月内にチケットが複数発行された場合でも当月 1 回限りの申請が可能です。
- 減額となる月額利用料金は、減額対象となる月のお客様が支払うべき月額利用料金額となります。
- 品質保証に基づくサービス料金の減額は、次に定める Severity 1 のサービス提供状態のみとなります。

■Severity の設定

当社は本サービスの提供の状態について、次に定める基準に従い、Severity を設定します。

Severity	定義
Severity1	全面的にサービスが提供不可となった場合
Severity2	部分的にサービスが提供不可となった場合
Severity3	上記以外

5.4.5. 免責事項

約款に定める事項のほか、品質保証の基準に該当する事実が以下事由により生じた場合には、品質保証の対象とはなりません。

（1） サービスの導入に関連して発生した場合
（2） 稼働時間の算定がお客様の計測のみにより認められる場合
（3） メンテナンス（緊急メンテナンスを含む）の場合
（4） 本サービス用設備及び当社のデータセンターバックボーン以外の故障による場合
（5） 大量通信等、外部からの攻撃、妨害等による場合
（6） お客様の行為、帰責性に起因・関連する場合
（7） 当社に帰責性のない事項に起因・関連する場合
（8） その他、不可抗力による場合

5.4.6. 除外事項

以下の各号のいずれの事由の場合も、本規定の品質保証及び減額の対象となりません。

（1） 減額の対象となる本サービス利用契約が無償利用期間又はトライアルサービス利用時の場合

（2） 稼働時間に影響を及ぼさないシステム（管理系・監視系サーバー等）の故障又は障害

（3） 通信への影響を及ぼさない本サービスの故障又は障害

5.4.7. 故障又は障害の覚知

当社は、お客様のご連絡又は当社独自の調査により、品質保証違反に係る事由を覚知した場合は、チケットを発行し、お客様に対して当該チケット番号を連絡します。お客様の当社へのご連絡方法は、当社所定の手続きによります。

5.4.8. 減額申請

- お客様は減額申請を希望される場合には、該当するチケット番号に基づいて当社所定の申請書を当社に提出いただく必要があります。当社は申請内容を確認し、これを受理した場合には原則として減額対象となった月の翌月分のお客様に対して請求する月額利用料金から減額を実施いたします。ただし、障害発生の時期や契約状況によっては翌月以降に実施される場合があります。
- 減額申請の提出期限はその事由が生じた日から 14 日以内に行っていただく必要があります。お客様から当社所定の申請書の提出がない限り、減額を行うことはありません。

5.5. ご利用上の制限及び注意事項

約款に定めるほか、本サービスに関して以下の制限事項及び注意事項があります。

- 多量のトラフィックにより当社設備に過大な負荷を生じさせる行為をしたときは、その利用を制限させていただくことがあります。
- 単一 IP アドレスに対する多量のトラフィックについては上項目に該当すると判断することがあるため、あらかじめ 1IP アドレスに対し 1Gbps 以上トラフィックが流れる際は予めご相談ください。
- 使用するソフトウェア及びハードウェアは、当社が必要と判断した修正及びバージョンアップ作業を実施します。本作業により、一時的にサービスを停止する場合があります。サービス停止を伴うメンテナンス実施が必要となった場合は、作業実施の 2 週間前までに当社より事前に通知します。ただし、緊急時や止むを得ない場合はこの限りではありません。
- 本サービスは共有ファイアウォールを経由せず、インターネットから仮想マシンに接続できうるサービスのため、仮想マシンに対する必要なセキュリティ対策はお客様自身で実施ください。
- お客様回線の当社収容装置(以下、L3 ネットワーク機器)を通過する通信については保証をしておりますが、L3 ネットワーク機器宛の通信は保証しておりません。L3 ネットワーク機器は、ping(ICMP echo)は優先度が低いため応答しない場合がございます。ping の応答による監視結果によりシステムに影響が出るサービス設計等は避けてください。

5.6. 免責事項

約款及びサービス申込み時に提示されるもののほか、本サービスに関して、以下の免責事項があります。

- 本サービスの利用により、債務不履行責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、お客様が登録したデータの改竄、削除、滅失、消去等により生じた損害、予見の有無に関係なく特別な事情から生じた損害、間接損害、懲罰的損害、及びお客様の逸失利益については、当社は一切その賠償責任を負わないものとします。
- サーバー上に設置されるお客様が作成したコンテンツ、プログラムの動作により生じた損害に対して、当社は一切その賠償責任を負わないものとします。
- 当社は、本サービスの利用によって生じたお客様又は第三者の損害に対して、いかなる責任も負わないものとします。

5.7. その他

- 本サービス仕様書の記載事項及び本サービス仕様書に記載がない事項については、サービス約款及びサービス申込み時に提示される各条項及び各規定が優先的に適用されます。

以上

附則

1　施行日

1.1　本仕様書（Version:1.7）は、2025 年 3 月 26 日から改訂施行します。