

トレジャーデータサービス by IDC F に関する重要事項等説明書

トレジャーデータサービス by IDC F（以下、本サービス）のご利用にあたっては、この「トレジャーデータサービス by IDC F に関する重要事項等説明書」の内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。

■本サービスの提供事業者について

事業者名	株式会社 IDC フロンティア
代表者氏名	代表取締役社長 志立 正嗣

■本サービスの供給元について

事業者名	Treasure Data, Inc.
------	---------------------

■本サービスについて

- 本サービスは、当社と Treasure Data, Inc.（以下、TD）が共同開発して提供されるデータ分析サービスです。

■問い合わせ先

対応内容		標準サポート ^{※1}	
		受付時間	対応時間
障害連絡・技術問い合わせ	メール、ウェブ	24 時間 365 日	24 時間 365 日
その他お問い合わせ (料金、サービス)	メール、ウェブ	平日 9:00~17:00	平日 9:00~17:00

^{※1} 本カスタマーサポートは当社及び Treasure Data, Inc.が共同でご提供します。

■サービス規約等

- 本サービスは、当社が定める下記サービス規約及びサービス仕様書に基づいて提供いたします。また、ご利用にあたって、お客様は当社が定める Acceptable Use Policy (AUP) に遵守いただくものとします。

【トレジャーデータサービス by IDC F サービス規約】 https://www.idcf.jp/pdf/common/ybi_service.pdf

【トレジャーデータサービス by IDC F サービス仕様書】 <https://www.idcf.jp/bigdata/spec.html>

■重要事項

本サービスに共通する重要事項等について、以下に挙げています。詳しくは、サービス規約、サービス仕様書及び AUP 等の記載をあわせてご確認ください。

【ご利用上の制限及び注意事項について】

- 定期的なメンテナンス作業を行う場合、本ツールの故障による保守を行う場合やお客様又はユーザーがサービス規約に定める義務又は表明保証に反した場合には、当社は、お客様への事前の通知なしに本サービスの提供を中断又は停止することがあります。この場合においても、サービス料金は課金されます。
- 本サービスの供給元との本サービスに関する契約が終了したとき、又は本サービスの供給元が本サービスを廃止したときは、当社がお客様に提供する本サービスを廃止します。
- お客様は本サービスを利用するためのアカウント及びコンソールから作成するユーザー情報を、お客様の責任において管理するものとし、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当該ユーザー情報が不正に利用され、当社、又は第三者が損害を被った場合は、お客様がその責を負うものとします。また、当該ユーザー情報が漏えいしたことが発覚した場合には、お客様はその旨を直ちに当社に通知するものとします。

- お客様は本サービスの利用に必要な端末機器等のハードウェア、インターネット接続回線の確保等について、自らの責任と費用において準備するものとします。
- 本サービスについて、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定目的への適合性、有用性（有益性）、継続性、権原並びに第三者の権利の非侵害性について一切保証しません。
- 当社は、本サービスの利用によって生じたお客様又は第三者の損害に対して、いかなる責任も負わないものとします。
- いかなる場合においても、当社がお客様に対して本サービスに関連して損害賠償責任を負う場合の賠償額は、お客様が当社に対して直前の3か月間に支払ったサービス料金の総額を超えないものとします。
- 当社の過失により本サービスの利用又は利用不能その他本サービスに関連してお客様に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
- 当社は、お客様に対する本サービスの提供に関して、ユーザーに生じた損害について一切責任を負いません。
- 本サービスには最低利用期間があります。最低利用期間内に本サービス利用契約を解約した場合、違約金が発生します。
- 当社は、必要と判断した場合には、お客様にあらかじめ個別通知することなく、いつでも当社の指定するウェブページ上で掲示することによりサービス規約及びサービス仕様書を変更することができるものとします。

【データの取扱いについて】

- お客様は、本サービスが本質的に情報の喪失・改変・破損等の危険が内在するサービスであることを理解したうえで、本サービスにおいて保管記録等する全てのデータについて、お客様の責任において利用、保管管理し、かつバックアップするものとします。
- お客様は、自らの判断と責任で、収集データと同一のデータのバックアップをとる等の必要な措置をとるものとし、当社は収集データのバックアップをとる等の義務を負いません。
- 緊急メンテナンスなど、本サービスの継続にあたって技術的事情からやむを得ない緊急の場合には、当社及び TD が共同して、本サービス継続のための必要最低限の範囲及び方法で、お客様の了解なく当該お客様の収集データを監査できることとします。
- TD が、本サービス全体の品質を維持改善する目的で、また本サービスに関する一般的なベンチマーク又は統計値を開発及び配信する目的で、収集データを匿名として使用できることとします。なお、疑義を避けるため、TD は、当該使用にあたっては、収集データから特定の人、法人又は団体等が特定されないようにするものとします。
- 当社は、収集データが当社所定の基準の容量を超えた場合、又は収集データがサービス規約に定める遵守事項に違反するものであった場合、お客様への通知又は同意を経ることなく、収集データを削除し、又は収集データのアップロード等を停止することができます。当社は当該削除及び当該停止に関し一切責任を負いません。
- 当社は、本サービスに関して、インターネット又はデータストレージシステムを介した収集データの送受信が 100%安全に行われること、及び、収集データの安全性について保証せず、本サービスの修正又は改良義務を負いません。また、当社は、インターネットその他当社の支配の及ばないネットワークを介した本サービスの運用に起因する責任について、お客様に対し一切責任を負いません。
- サービス規約及び本サービス仕様書に基づいて、本サービス利用契約が解約又は期間満了により終了した場合、当社は、本ツールに保存・記録されているお客様の収集データを削除又は破棄できることとし、当該削除・破棄に関して一切責任を負いません。

以上