

プレスリリース  
報道関係各位

株式会社 IDC フロンティア

**IDCフロンティア、ユーザーエクスペリエンス向上をサービス開発の軸に  
～サービスポータルサイトを全面刷新し DC やクラウドをスマートフォンで快適に操作～**

株式会社 IDC フロンティア（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中山 一郎、以下 IDC フロンティア）は、サービス開発の軸にユーザーエクスペリエンスの向上を据え、今後のサービス提供や機能強化を図ることを発表いたします。

第一弾として、サービス利用者が Web 上でデータセンターの入館管理やサービス利用状況の確認と追加契約・変更が操作できるサービスポータルサイト、「カスタマーポータル」を全面刷新して機能強化を行い、4 月より提供を開始いたしました。今後はカスタマーポータルに続き、セルフポータル型クラウドサービスのユーザーインターフェースや、自社 Web サイトのデザインリニューアルなどサービス強化を継続して行い、将来的にはすべてのサービスの UI 統合を見据え、機能強化を継続的に図る予定です。

カスタマーポータルは、データセンターの入退館や作業依頼、ネットワークのトラフィック状況などを一つの画面で閲覧や設定ができるポータルサイトで、従来のメールや電話での指示・連絡を Web 経由で実現させ利便性を大幅に向上させるものであり、国内の IT インフラ事業者としては業界に先駆けて 2008 年から提供を開始しています。

今回の刷新では、利用者の声や Yahoo! JAPAN グループ内でのユーザビリティテストの結果を元に、ユーザーエクスペリエンスを重視したインターフェースの向上を行い、スマートフォンなど利用環境の拡充や外資系企業の要望が高い日英二か国語対応、また、サービス開通前からコミュニケーションが可能な共有ストレージや、販売パートナー向けポータル画面の新設などを行っています。これにより操作性が格段に向上し、緊急時においてはスマートフォンなどの携帯端末からでも迅速な操作・作業指示が可能となります。

なお、カスタマーポータルの特長および機能強化のポイントは次の通りです。

■ カスタマーポータルの特長

- ・ データセンターおよびクラウドサービスの利用状況確認
- ・ 各種サービスの追加申し込みや作業申請依頼
- ・ データセンターの入館者管理および入退館履歴の記録と閲覧

■ 刷新における機能強化点

- ・ ユーザーインターフェース改善による操作性の向上
- ・ スマートフォンなど携帯端末への対応による利用環境の拡充
- ・ 日本語／英語二か国語対応
- ・ サービス開通前からお客様とのコミュニケーションが可能なドキュメント共有ストレージの新設
- ・ 販売パートナー向けサービス再販専用ポータル画面の新設

IDC フロンティアは、クラウドコンピューティングやデータセンターなどの提供を通じて、IT インフラパートナーとしてお客様の事業の成長に寄与してまいりました。この度のカスタマーポータル全面刷新に続き、今後もサービスの強化を継続して行い、新たなユーザーエクスペリエンスの提案とお客様ビジネスの拡大を支える IT インフラの提供に取り組んでまいります。



カスタマーポータル Web ブラウザ版ダッシュボード



カスタマーポータル スマートフォン版ダッシュボード

<企業情報>

【IDC フロンティアについて】 (<http://www.idcf.jp>)

社 名：株式会社 IDC フロンティア (IDC Frontier Inc.)

代 表 者：代表取締役社長 中山 一郎

事業内容：クラウド事業、データセンター事業、ホスティング事業、IP ネットワーク事業、コンサルティング、システム構築・運営、その他

株式会社 IDC フロンティアは、Yahoo! JAPAN グループのクラウドコンピューティングとデータセンター事業を担う戦略的子会社として、クラウド事業、データセンター事業、ホスティング事業、IP ネットワーク事業、コンサルティング、システム構築・運営を事業内容とし、日本のビジネスシーンの発展と活性化を支える情報技術基盤を提供しています。長年の経験で培った高信頼データセンターを全国で運用しており、SaaS/PaaS/IaaS に代表される高付加価値サービスの開発と提供に取り組み、ビジネスユーザーのクラウドコンピューティングやオープンプラットフォームの利活用を推進しています。

<サービスに関する問い合わせ先>

■IDC フロンティア カスタマーデスク

Tel : 0120-26-2725 (平日 9 : 00~17 : 00)

E-mail : [service@idcf.jp](mailto:service@idcf.jp)

<リリースに関する報道機関からの問い合わせ先>

■IDC フロンティア 経営戦略本部 経営企画部

電話 : 03-4354-0155

メールアドレス : [pr@idcf.jp](mailto:pr@idcf.jp)

Twitter 公式アカウント : [idcfreier](https://twitter.com/idcfreier)

Facebook ページ : <http://www.facebook.com/fb.IDCFreier>