

よくあるご質問

Q. 切替えに伴って何か必要な作業はありますか？

- A. **契約切替えに関する各種お申込みが必要です。**
ご利用中のサービスの会員 WEB から、Zenlogic の [確認環境] のお申込みが必要です。
確認が終わられたら [契約切替え] をお申込みください。ご指定の日時にデータや設定の移行作業を当社が実施いたします。
ネームサーバー (DNS) 情報変更を行っていただき、切替え作業は終了です。
※確認環境の設定からネームサーバー (DNS) 情報変更まで、**当社が代行作業することも可能です【無料】。**
ご希望の場合は、同封の申込書に必要事項をご記入のうえ、お早めにお申込みください。

Q. 切替えに伴って発生する費用はありますか？

- A. **特にございません。**
作業代行も無料でお受けいたします。

Q. 現在の契約で支払い済みの料金はどのようにになりますか？

- A. **切替え前のサービスでお支払い済みのご利用料金は、残金を自動的に Zenlogic のご利用料金に充当いたします。**
切替えに伴う追加のご請求はございません。

契約切替えに関する注意事項

- ※ ご利用料金のお支払いは Zenlogic のサービス仕様に合わせて、前払い制から後払い制に変わります。
- ※ 切替え前のサービスで既にお支払いの料金は、自動的に Zenlogic ご利用料金に充当いたします。
- ※ お支払い方法は、銀行振込 / コンビニ決済 / 口座振替 / クレジットカード決済からお選びいただけます。
初回のご請求金額確定までに、「カスタマーポータル」からお支払い方法の変更が可能です。
- ※ Zenlogic の請求書は、当社が収納業務を委託する株式会社セディナから送付いたします。

移行専用窓口



<http://fsv.jp/ic/>

[WEB] Zenlogic 移行プログラム「契約切替え」

お急ぎの方は
チャットサポート



support@fsv.jp

[メール] 受付時間：24 時間 365 日



0120-554-392

[電話] 受付時間：平日 9 時～ 18 時

※2017 年 7 月より土日・祝日も受け

ファーストサーバ 契約切替え



Zenlogic

「専用サーバー」 契約切替えガイド

 **First Server**
ファーストサーバ株式会社

レンタルサーバー 契約切替えのお願い



この度、「専用サーバーサービス」のご提供を終了することになりました。
長らくご愛顧いただきましたことを心より御礼申し上げます。
現在、当社の新しいレンタルサーバー「Zenlogic（ゼンロジック）」にサーバーの
データや設定を移して、そのままご利用いただける確認環境をご提供中です。
パワーアップしたレンタルサーバー「Zenlogic」への契約切替えをご検討ください。

ファーストサーバ株式会社
代表取締役社長 村竹 昌人

Q.
サービス
提供終了は
いつですか？

**2017 年
10 月 31 日 (火)**
すべての機能が
使えなくなります。

Zenlogic への [契約切替え] を
行っていただきますと
これまでどおりにご利用
いただけます。

Q.
スペックや
機能は
同じですか？

**大容量・高機能
になります。**
容量は最大 2TB まで
いつでも拡張可能です。
SSL サーバー証明書や
マルチドメイン設定も
無制限・無料。

Q.
契約切替えで
何が変わり
ますか？

**物理専用
サーバーから
最新のクラウド型の
仮想専用サーバー
「Zenlogic」に変わります。**
専用サーバー並みの安定性と
自在なスペック拡張を
実現した最新の
サービスです。

Q.
なにか
作業が発生
しますか？
無料
作業代行
あり

**データや
設定の引越し
作業が必要です。**
当社にて必要な手続きや
作業の代行を無料で
承ります。

Q.
使い方は
同じですか？

**直感的で
使いやすい
「Zenlogic」の
管理画面に
変わります。**

Q.
料金は変わ
りますか？

お安くなります。

現在ご利用のサービスよりも
月額料金がお安くなります。
浮いたコストで高機能サービスも追加できます。
※詳細はお問合せください。



切替え前

現在ご利用中のレンタルサーバーがご利用いただけます。
「会員 WEB」からご利用状況の確認や、Zenlogic 確認環境
のお申込みが可能です。

切替え 2017 年 10 月 31 日 (火) まで

切替え後

切替え後のサーバー操作は Zenlogic の
「カスタマーポータル」をご利用ください。

会員 WEB <http://fsv.jp/login/>

確認環境でテスト

Zenlogic の確認環境をお申込みいただくと、現在のデータと設定が Zenlogic のサーバー
に自動でコピーされます。
確認環境で正しくホームページが動作するかなどのテスト / 検証を行ってください。

会員 WEB にログインし、メニューから [Zenlogic 移行申込] を選択、次に [移行案内画
面へ] のボタンを選択、手続きの案内をご確認のうえ [確認環境] をお申込みください。



契約切替え

確認環境でのテスト / 検証に問題がなければ、会員 WEB より「契約切替え」
をお申込みください。
その後、ご指定の日時に当社にて切替え作業を行います。
作業が完了次第、メールでご連絡いたします。

まるごと
おまかせ

契約切替え作業代行＜無料＞

「作業が不安」「忙しくて時間が取れない」などのお客様には、確
認環境の設定からネームサーバー (DNS) 情報変更まで、無料で当
社が作業代行をいたします。**同封のお申込み書**にご記入・ご捺印
いただき、お早めにお申込みください。

カスタマーポータル <https://my.zenlogic.jp/>

ネームサーバー (DNS) 情報変更

Zenlogic のカスタマーポータルにログインし、ネームサーバー (DNS) 変
更を行ってください。以上で切替え作業は終了です。
なお、作業代行をお申込みの方は、ネームサーバー (DNS) 情報変更の作
業も当社が代行いたします。作業完了のご連絡を別途メールでお送りいた
しますので、ご案内をお待ちください。

