

よくあるご質問

Q. 切替えに伴って何か必要な作業はありますか？

- A. **契約切替えに関する各種お申込みが必要です。**
ご利用中のサービスの会員 WEB から、Zenlogic の [確認環境] のお申込みが必要です。
確認が終わられたら、[契約切替え]をお申込みください。ご指定の日時にデータや設定の移行作業を当社が実施いたします。
ネームサーバー (DNS) 情報変更を行っていただき、切替え作業は終了です。
※確認環境の設定からネームサーバー (DNS) 情報変更まで、**当社が代行作業することも可能です【無料】。**
ご希望の場合は、同封の申込書に必要事項をご記入のうえ、お早めにお申込みください。

Q. 切替えに伴って発生する費用はありますか？

- A. **特にございません。**
作業代行も無料でお受けいたします。

Q. 現在の契約で支払い済みの料金はどのようにになりますか？

- A. **切替え前のサービスでお支払い済みのご利用料金は、残金を自動的に Zenlogic のご利用料金に充当いたします。**

契約切替えに関する注意事項

- ※ ご利用料金のお支払いは Zenlogic のサービス仕様に合わせて、前払い制から後払い制に変わります。
- ※ 切替え前のサービスで既にお支払いの料金は、自動的に Zenlogic ご利用料金に充当いたします。
- ※ お支払い方法は、銀行振込 / コンビニ決済 / 口座振替 / クレジットカード決済からお選びいただけます。
初回のご請求金額確定までに、「カスタマーポータル」からお支払い方法の変更が可能です。
- ※ Zenlogic の請求書は、当社が収納業務を委託する株式会社セディナから送付いたします。

移行専用窓口

 **http://fsv.jp/ic/**
[WEB] Zenlogic 移行プログラム「契約切替え」

お急ぎの方は
チャットサポート



 **support@fsv.jp**
[メール] 受付時間：24 時間 365 日

 **0120-554-392**
[電話] 受付時間：平日 9 時～ 18 時
※2017 年 7 月より土日・祝日も受け

ファーストサーバ 契約切替え



Zenlogic

「簡単ホームページパック」 契約切替えガイド

 **First Server**
ファーストサーバ株式会社

レンタルサーバー 契約切替えのお願い



この度、「簡単ホームページパック」サービスのご提供を終了することになりました。
長らくご愛顧いただきましたことを心より御礼申し上げます。
現在、当社の新しいレンタルサーバー「Zenlogic（ゼンロジック）」にサーバーの
データや設定を移して、そのままご利用いただける確認環境をご提供中です。
パワーアップしたレンタルサーバー「Zenlogic」への契約切替えをご検討ください。

ファーストサーバ株式会社
代表取締役社長 村竹 昌人

Q.
サービス
提供終了は
いつですか？

**2017 年
8 月 31 日（木）
すべての機能が
使えなくなります。**

Zenlogic への [契約切替え] を
行っていただきますと
これまでどおりにご利用
いただけます。

Q.
なにか
作業が発生
しますか？

**データや
設定の引越し
作業が必要です。**

当社にて必要な手続きや
作業の代行を無料で
承ります。

無料
作業代行
あり

Q.
使い方は
同じですか？

**基本的には
同じです。**

WordPress は切替え後も
従来と同じ操作です。
サーバーの管理画面は、より
直感的で使いやすい
Zenlogic の管理画面に
変わります。

Q.
契約切替えで
何が変わり
ますか？

**サーバー環境が
変わります。**

契約切替えを実施いただくと
簡単ホームページパックの
サーバーが新しいレンタル
サーバー「Zenlogic」に
変わります。

Q.
機能は変わリ
ますか？

**使える機能が
大幅に増えます。**

SSL サーバー証明書や、
マルチドメイン設定などが
無制限 & 無料で利用可能。
サポートも 365 日無料
対応になります。

Q.
料金や
スペックは？

**容量 50GB
月額 1,300 円^(税抜)
に変わります。**

容量は 10GB から 5 倍の
50GB に増え、月額が
933 円から 1,300 円に
変わります。

切替え前

現在ご利用中のレンタルサーバーがご利用いただけます。
「会員 WEB」からご利用状況の確認や、Zenlogic 確認環境
のお申込みが可能です。

切替え 2017 年 8 月 31 日（木）まで

切替え後

切替え後のサーバー操作は Zenlogic の
「カスタマーポータル」をご利用ください。

会員 WEB <http://fsv.jp/login/>

確認環境でテスト

Zenlogic の確認環境をお申込みいただくと、現在のデータと設定が Zenlogic のサーバー
に自動でコピーされます。
確認環境で正しくホームページが動作するかなどのテスト / 検証を行ってください。

会員 WEB にログインし、メニューから [Zenlogic 移行申込] を選択、次に [移行案内画
面へ] のボタンを選択、手続きの案内をご確認のうえ [確認環境] をお申込みください。

契約切替え

確認環境でのテスト / 検証に問題がなければ、会員 WEB より「契約切替え」
をお申込みください。
その後、ご指定の日時に当社にて切替え作業を行います。
作業が完了次第、メールでご連絡いたします。

まるごと
おまかせ

契約切替え作業代行＜無料＞

「作業が不安」「忙しくて時間が取れない」などのお客様には、確
認環境の設定からネームサーバー（DNS）情報変更まで、無料で当
社が作業代行をいたします。**同封のお申込み書**にご記入・ご捺印
いただき、お早めにお申込みください。

カスタマーポータル <https://my.zenlogic.jp/>

ネームサーバー（DNS）情報変更

Zenlogic のカスタマーポータルにログインし、ネームサーバー（DNS）変
更を行ってください。以上で切替え作業は終了です。
なお、作業代行をお申込みの方は、ネームサーバー（DNS）情報変更の作
業も当社が代行いたします。作業完了のご連絡を別途メールでお送りいた
しますので、ご案内をお待ちください。

