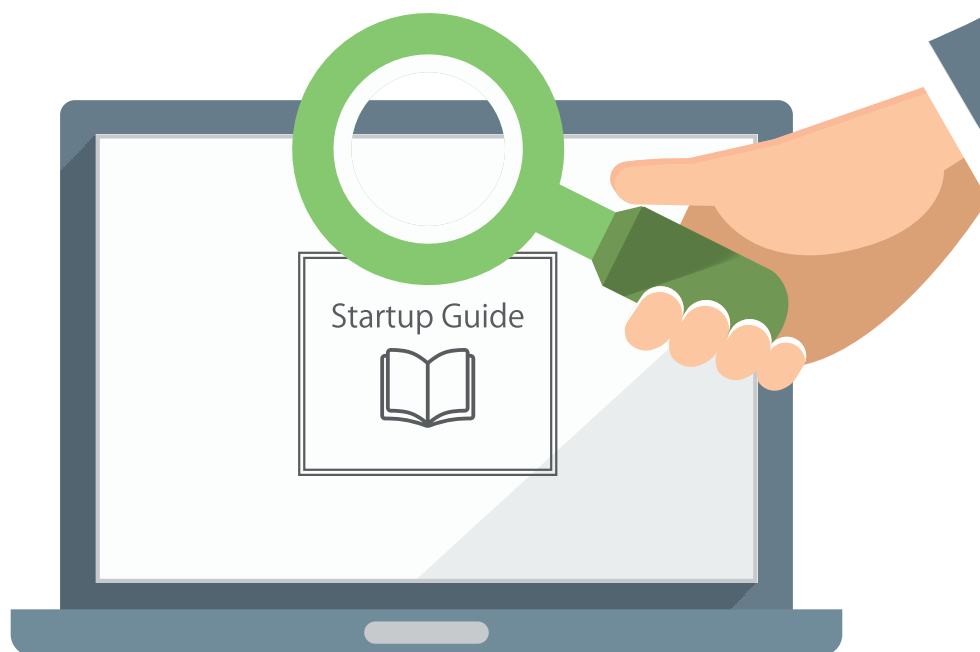


- 移行プログラム利用者向け - 「はじめてのZenlogic」



目次

1	「Zenlogic」の特長	P.1
2	「Zenlogic」ご利用の前に ☐ ビジネス会員とは ☐ カスタマーポータルとは	P.2 P.2 P.2
3	「Zenlogic」カスタマーポータルでできること ☐ カスタマーポータルへのログイン ☐ カスタマーポータルの操作方法	P.3 P.3 P.3
4	「Zenlogic」のメールの使い方 ☐ メールアカウントの追加 ☐ メールアカウントの削除 ☐ パスワードの変更 ☐ メールソフトの設定 ☐ ブラウザメールをご利用の方へ	P.5 P.5 P.5 P.6 P.6
5	困った時は	裏面

1. 「Zenlogic」の特長

レンタルサーバー「Zenlogic ホスティング」は、
お客様にとって「ベストなサービス」を提供します。

豊富な「標準機能」



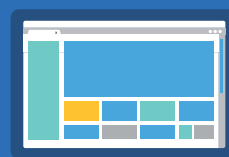
迷惑メールスパム対策や、独自 SSL
サーバー証明書など、他社では有料に
なるサービスが無料で利用できます。

「スペック拡張」自由



サーバー引越し作業なしでスペック拡
張可能。最短 5 分でスペック変更でき
ます。

直感操作の「管理画面」



会員情報・契約情報・サーバー操作の
一括管理が可能。利用者ごとの権限設
定など、便利な機能も増えました。

1

サーバー
構成が
すごい！



Yahoo! JAPAN の クラウド基盤を採用

高可用性

高セキュリティ



Yahoo! JAPAN のクラウド基盤

仮想専用構造なので、 他の利用者の影響を受けにくい

安定性

パフォーマンス



Zenlogic システム

2

機能が
すごい！



豊富な機能を標準サービスとしてご提供！

- ✓ 独自 SSL サーバー証明書が**無料**でご利用可能！
※企業認証・EV 認証などの有料証明書も今より断然リーズナブルに！
- ✓ 迷惑メールスパム対策などセキュリティ機能も搭載
- ✓ マルチドメイン設定可能！設定可能数は**無制限**！



3

サポートが
すごい！



電話サポート無料！作業代行サービスで難しい設定も安心！



365日 電話 / メールサポート

無料



チャットサポート

無料



対面サポート「Zenlogic Café」

無料



運用支援（作業代行）サービス

有料

他にも・・・

- テクニカルサポート
- サーバー環境個別チューニング
- WEB マニュアルも充実
- WordPress/EC-CUBE など

2. 「Zenlogic」ご利用の前に

ビジネス会員とは

Zenlogic は、ご契約者、WEB サイト管理者、メールや FTP の実際の利用者など、役割に合わせた利用権限の設定が出来ます。

「ビジネス会員」は、契約・請求・利用者の管理を含む、すべての設定を行うことができます。

これまでのファーストサーバのサービスの「会員WEB」でご利用いただいていた「会員ID」がそのまま Zenlogic でもご利用いただけます。

カスタマーポータルとは

「カスタマーポータル」は、Zenlogic をご利用いただくための、お客様専用の管理画面です。

「カスタマーポータル」ではお客様情報の管理や、サービス契約に関するお手続きなど、Zenlogic サービスをご利用いただく上で必要な操作が行えます。また、サービスごとに提供される設定画面（コントロールパネル）上で、メールやホームページ、データベースなど Zenlogic の機能全般の設定が行えます。



「Zenlogic」では管理画面が1つになります

これまでは…

会員 WEB

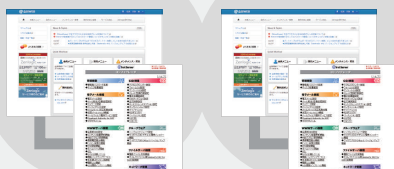


コンフィグレータ

✓ 従来は、
サーバー1契約につき管理画面は1つ。

1 契約目

2 契約目



✓ 複数契約すると、その分
管理画面も増えていました。

「Zenlogic」
になると…

カスタマーポータル



✓ Zenlogic では
複数のサーバー契約を1つの
管理画面にまとめることができます。

✓ サーバー契約ごとに担当者を設定することもできます。

❗ 「コントロールパネル」… 従来の「コンフィグレータ」に代わる管理画面

メールやホームページ、データベースなど、レンタルサーバー「Zenlogic ホスティング」の機能全般の設定を行う画面です。
サーバー1契約につき1つご提供します。

3. 「Zenlogic」カスタマーポータルでできること

カスタマーポータルへのログイン

1 まずはカスタマーポータルへアクセス

「カスタマーポータル」には、下記の URL からアクセスしてください。

カスタマーポータル <https://my.zenlogic.jp/>

2 ID とパスワードを入力しログイン

ログイン入力画面にて、設定されたビジネス ID/ パスワードでログインします。
移行前のファーストサーバのレンタルサーバーでご利用いただいていた「会員 WEB」の ID/ パスワードを入力してください。

ビジネスID/ 担当者 ID	会員 WEB の ID
パスワード	会員 WEB のパスワード

★ログイン ID/ パスワードをお忘れの方

カスタマーポータルのログイン情報が不明な場合、必要情報があればリマインダー機能を利用しお客様自身でログイン情報を入手することができます。
切替日までにログインが出来るかご確認ください。

ID/ パスワードを忘れた方 https://my.zenlogic.jp/forgot_login

A screenshot of the Zenlogic login page. It features the Zenlogic logo at the top. Below it, there are two input fields: 'ビジネスID/担当者ID' (Business ID/Manager ID) and 'パスワード' (Password). A note below the first field says 'お客様情報のご登録時にご指定いただいたビジネスIDまたは担当者IDをご入力ください。' (Please enter the Business ID or Manager ID specified during your registration). Below the password field, there is a checkbox for 'ログイン状態を保持する' (Keep login state) and a 'ログイン' (Login) button.

カスタマーポータルの操作方法

Zenlogic カスタマーポータルで出来るさまざまな手続き、機能についてご案内します。



カスタマーポータルで出来ること

カスタマーポータル



会員 / 契約管理

- 契約管理
- 会員情報管理
- お支払い管理
- サービス申込みなど



契約一覧



会員管理



請求 / 支払い管理



サービス申込み

コントロールパネル

- サービス機能全般の設定が可能
- サービス契約につき1つご提供



- サーバー設定
- メール設定
- データベース設定など



サーバー



WEB



FTP



メール



データベース



ファイル共有



ドメイン設定



簡単インストール

「会員 / 契約管理」画面の表示

「会員 / 契約管理」画面を見るには、「カスタマーポータル」上部の「会員 / 契約管理」を選びます。カーソルを乗せるとドロップメニューでメニューが展開表示されます。

「会員 / 契約管理」で行える操作

「会員 / 契約管理」では、以下の操作が行えます。



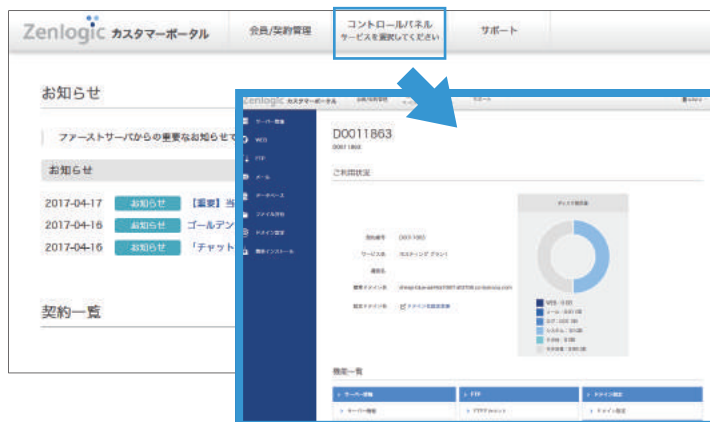
	契約一覧	ご利用中のサービスの詳細情報や設定の確認 / 変更ができます。
	ビジネス会員管理	ご契約者様に関する登録情報の確認・変更ができます。
	請求/お支払い管理	請求明細の確認やお支払い方法の変更などができます。
	お申し込みの進捗確認	お申込み手続きの進捗状況の確認や、お申込みの取り消しなどができます。
	稼働率の確認	ご契約サービスの稼働率が確認できます。
	サービスお申込み	レンタルサーバー「Zenlogic ホスティング」やドメイン名の契約追加、SSL サーバー証明書など有料オプションサービスのお申込みができます。
	設定担当者一覧	コントロールパネルを操作する専用の担当者の追加 / 管理などができます。

「コントロールパネル」画面の表示

「コントロールパネル」画面を見るには、「カスタマーポータル」上部の「コントロールパネル」を選びます。カーソルを乗せると、ドロップメニューが展開表示されます。

「コントロールパネル」で行える操作

「コントロールパネル」では、以下の操作が行えます。



	サーバー情報	ご契約サーバーのスペックや契約情報、技術情報の確認やログ管理の設定などが行えます。
	WEB	ドキュメントルートやアクセス制限など、WEB に関する設定全般が行えます。 SSL サーバー証明書をご契約の場合は、こちらでサーバーへの関連付けができます。
	FTP	FTP アカウントの登録や SSH などに関する設定が行えます。
	メール	メールアカウントの登録やスパム対策など、メールに関する設定全般が行えます。
	データベース	MySQL、PostgreSQL の設定が行えます。
	ファイル共有	社内やグループ単位でログインIDを登録し、ファイルの共有ができます。
	ドメイン設定	サーバーでご利用になるドメイン名の設定を行います。 独自ドメイン名をご契約の場合は、こちらでサーバーへの関連付けができます。
	簡単インストール	ブログなどの高機能 WEB アプリケーションをサーバーにインストールできます。
	旧サービス機能	旧サービスからの継続機能を使うことができます。 (※移行プログラム利用者のみ対象です。)
	CGI 機能	旧サービスでご利用いただいた CGI 機能 (フォーム CGI / アンケート CGI / スレッド型掲示板) の設定 / 変更を行います。

4. 「Zenlogic」のメールの使い方

メールアカウントの追加

1 メールアカウント設定画面に移動

「カスタマーポータル」にログイン後、「コントロールパネル」メニューから対象のサービスを選択します。
機能一覧の「メール」メニュー→「メールアカウント」をクリックします。(もしくは、左メニューの「メール」をクリックし、「メールアカウント」を選択します。)



2 メールアカウントの登録

メールアカウントを追加するには、「メールアカウント」画面で、「メールアカウント登録」ボタンをクリックします。



3 追加するメールアカウント情報の入力

「メールアカウント登録」画面にて、新しく追加するメールアカウント情報を入力し、「登録」ボタンをクリックします。

設定が正常に行われると、完了メッセージが表示されます。
※設定が反映されるまで時間がかかる場合があります。



メールアカウントの削除

メールアカウントの削除をする場合は、「メールアカウント」画面で、削除対象のアカウントにチェックを入れ「削除」ボタンをクリックします。

確認メッセージが表示されますので、確認後に削除を行います。



パスワードの変更

パスワード変更する場合は、「コメント / パスワード編集」の「編集」ボタンをクリックします。

編集内容を入力し、[保存] ボタンをクリックしてください。



メールソフトの設定

1 メールソフトの設定をする

メールを使い始めるにはメールソフトを設定し、送受信のテストを行います。

各メールソフトによって設定方法は異なりますので、詳しい設定方法はこちらをご確認ください。

サポートサイト <https://zenlogic.jp/mailsoft/>

【メールソフトの一例】

- ・ Microsoft Windows 10 標準メールアプリ
- ・ Microsoft Outlook
- ・ Apple Mail
- ・ Microsoft Windows 8.1 標準メールアプリ
- ・ Becky! Internet Mail
- ・ サイボウズ Office / desknet's NEO
- ・ Microsoft Windows Live メール
- ・ Mozilla Thunderbird (Windows版/Mac版)
- ・ Gmail

ブラウザメールをご利用の方へ

Zenlogic では「ブラウザメール」の代わりに「Roundcube」のご利用をご案内しています。

以前のサービスから Zenlogic へ移行された方はブラウザメール機能と同じように、簡単な操作でブラウザ上でメールをご確認いただけます。



サーバー上に保存されているメールを、ブラウザ上でメールソフトのように操作可能な高機能な WEB メールシステムです。

1 Roundcubeのインストール

「コントロールパネル」で「簡単インストール」を選択し、「WEB メール (Roundcube)」メニューをクリックします。



2 インストール先ディレクトリの選択

Roundcube のインストール先のディレクトリを選択し、「インストール」ボタンをクリックします。

※ 選択したインストール先ディレクトリ内に「roundcube」ディレクトリが自動で作成され、その中にプログラムがインストールされます。

インストールが正常に行われると、完了メッセージが表示されます。

※ ファイル名やディレクトリ名に全角文字 (日本語など) やスペース、機種依存文字や半角カナなどが含まれると、正常に表示されないなどの不具合が起こる可能性があります。



3 Roundcubeの設定方法

Roundcube の設定や操作について、詳しくはこちらをご確認ください。マニュアルをご用意しています。

設定マニュアル <https://zenlogic.jp/roundcube/>



困った時は

Zenlogic サービスでお困りの時は、サポートサイトをご覧ください。

また、よくあるご質問（FAQ）やオンラインマニュアルもご用意していますので、是非ご活用ください。

サポートサイト	https://zenlogic.jp/support/
よくある質問（FAQ）	https://faq.zenlogic.jp/
オンラインマニュアル	https://zenlogic.jp/support/manual/

Q1. 支払い方法を変更したい

A.

カスタマーポータルの「会員 / 契約管理」>「請求 / お支払い管理」から変更できます。
Zenlogic では標準では銀行振込み・コンビニ決済に対応しておりますが、クレジットカード決済や口座振替にも対応しております。
具体的な変更手続きについてはサポートサイトをご覧ください。

Q2. プラン変更したい

A.

カスタマーポータル「会員 / 契約管理」>「サービスお申込み」>「ホスティングサービス オプション」の「リソースプラン変更」から変更できます。
Zenlogic ではいつでも上位プランへの変更が行えます。
お申込み方法はサポートサイトをご覧ください。

Q3. セキュリティを強化したい

A.

Zenlogic では WAF、ウィルス検知、スパム判定を標準でご利用できます。
また無料の SSL サーバー証明書もご用意しております。
SSL サーバー証明書は、カスタマーポータル「会員 / 契約管理」>「サービスお申込み」からお申込みできます。

【移行専用窓口】



<http://fsv.jp/i/>

[WEB] Zenlogic サービス移行プログラムのご案内



support@fsv.jp

[メール] 受付時間：24 時間 365 日



0120-554-392

[電話] 受付時間：平日 9:00 ～ 18:00

※2017 年 7 月より土日・祝日も受け付け

お急ぎの方は
チャットサポート

