Zenlogic

Zenlogic ホスティング（Y シリーズ）サービス仕様書

Ver.1.55
2025 年 2 月 5 日（水）

IDCFrontier

目次

1. はじめに 3
1.1. 本書の定義 3
2. 概要 4
2.1. Zenlogic のご利用にあたって 4
2.1.1. Zenlogic とは? 4
2.1.2. Zenlogic 提供サービス 4
2.2. Zenlogic の利用者 7
2.2.1. 役割と ID / 権限の関係性 7
2.2.2. ビジネス会員について 8
2.2.3. 設定担当者 8
2.2.4. 利用者別の提供サービス 9
3. サービス内容 10
3.1. サービス概要 10
3.1.1. 特長 10
3.1.2. 料金 11
3.2. サービス体系 13
3.2.1. 基本仕様 13
3.2.2. vCPU、メモリ等のリソースに関する仕様 15
3.2.3. 各種スペック 16
3.2.4. プロトコル/ポート 17
3.2.5. 「簡単インストール」で提供するアプリケーション 17
3.2.6. ディレクトリ構成 18
3.2.7. 標準提供 18
4. 機能仕様 19
4.1. 機能一覧 19
4.1.1. 機能仕様の詳細について 24
4.2. オプションサービス（有償） 25
4.3. その他のサービス仕様 25
4.3.1. バックアップ 25
5. SLA 26
5.1. 概要 26
5.2. 稼働率の算出基準 26
5.3. 返金 27

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

6. 旧サービスから移行の方向け特別仕様について 28
6.1. 旧サービスからのお客様向けプログラム 28
6.1.1. 基本仕様・料金 28
6.1.2. 旧サービスからお乗り換えいただいた場合の追加機能仕様 29
7. プラン S 特別仕様について 30
7.1. 特別プラン 30
7.1.1. 基本仕様・料金 30
8. サポート/お問合せ 31
8.1. 本サービスのサポートについて 31
8.2. サポートポリシーのご案内 31
8.3. お問合せ先 31
8.3.1. ビジネス会員/担当者へご登録済みの場合 31
8.3.2. 新たに導入を検討中の場合 32

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

1. はじめに

1.1. 本書の定義

本書は、株式会社 IDC フロンティアが提供する Zenlogic（ゼンロジック）「 ホスティング（Y シリーズ）」のサービス仕様書です。

ホスティングでは、順次サービス追加や改善、周辺環境の変化に伴い、仕様変更を行います。仕様変更にあたっては、以下の WEB ページを介し、サービス仕様書の最新版を公開し、仕様に従ってサービス提供を行います。

【機能仕様】

https://www.idcf.jp/rentalserver/yakkan.html?#Sec02

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

2. 概要

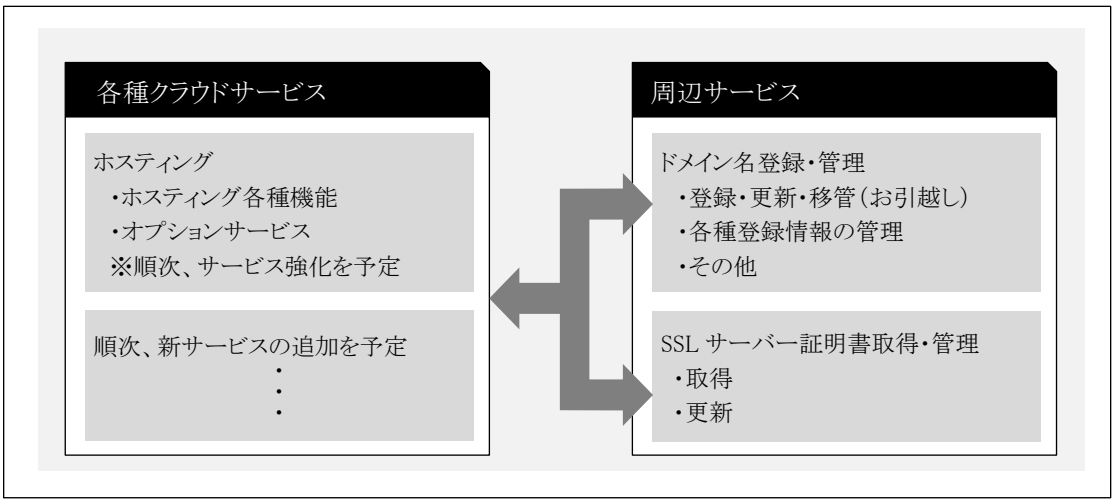
2.1. Zenlogic のご利用にあたって

2.1.1. Zenlogic とは?

Zenlogic は、株式会社 IDC フロンティアが 2015 年 2 月より提供中のサービスの総称です。今後もホスティング、ドメインなどのサービスで、ビジネスへの IT 活用を推進いたします。

2.1.2. Zenlogic 提供サービス

2.1.2.1. サービスの全体像



Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

2.1.2.2. カテゴリ別のサービス紹介

<table>
<tr><td>ホスティング Y シリーズ（※1）</td><td>root 権限を当社でお預かりし、当社がサーバーの運用管理やセキュリティ対策を行うマネージド型のホスティングサービスです。WEB、データベース、メール、ファイル共有などをご利用いただけます。</td></tr>
<tr><td>ホスティング on IDCF Cloud</td><td>ホスティングと同様のサービスを、IDCF クラウド基盤の特徴を生かしたサービスとしてご利用いただけます。</td></tr>
<tr><td>ドメイン名登録・移管（お引越し）・管理</td><td>ドメイン名の登録や他社からの移管（お引越し）、管理を行えます。ホスティングと DNS の設定が連携するなど、設定の手間が省けます。

■取り扱いドメイン名
<table>
<tr><td>gTLD</td><td>.com / .net / .org / .biz / .info</td></tr>
<tr><td>汎用 JP</td><td>.jp</td></tr>
<tr><td>属性型 JP</td><td>.co.jp / .or.jp / .gr.jp / .ne.jp / .ac.jp / .ed.jp / .go.jp</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>SSL サーバー証明書
取得・管理</td><td>複数タイプの SSL サーバー証明書が取得できます。取得後の更新管理も当社にて行います。WEB サイトの信頼性をアピール出来る「実在証明型」、面倒な手続きが少なく安価な「ドメイン認証型」を選択していただけます。

■取り扱い SSL サーバー証明書
<table>
<tr><td>実在証明型</td><td>当社 BIZCERT
サイバートラスト社
SureServer（R）
デジサート・ジャパン社
デジサート セキュア・サーバ ID
/セキュア・サーバ ID EV
ジオトラスト トゥルービジネス ID
/トゥルービジネス ID with EV</td></tr>
<tr><td>ドメイン認証型</td><td>デジサート・ジャパン社
ジオトラスト クイック SSL プレミアム
GMO グローバルサイン社
クイック認証 SSL
標準独自 SSL
Let’s Encrypt</td></tr>
</table>
※日本語ドメイン名での証明書取得は対応しておりません。</td></tr>
</table>

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

<table>
<tr><td>グループウェア
cybozu.com by
Zenlogic</td><td>サイボウズ社の提供する cybozu.com について、次のサービスを提供します。

<table><tr><td>基本サービス</td><td>サイボウズ Office
Garoon
kintone
メールワイズ</td></tr><tr><td>オプション
サービス</td><td>ゲストユーザー（kintone のみ）
セキュアアクセス
ディスク増設</td></tr></table>
契約・請求が一元管理でき、サポートも同じ窓口を利用できるなど、手続き上の手間を削減いただけます。</td></tr>
</table>

※1 Zenlogic ホスティング Y シリーズは、2019 年 5 月 14 日（火）をもって新規受付を終了しています。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

2.2. Zenlogic の利用者

Zenlogic では、ご契約者、WEB サイト管理者、メールや FTP の実際の利用者など、さまざまな役割に合わせてご利用いただけます。役割は、大きく 3 つに分類しており、「ビジネス会員」「設定担当者」「機能の利用者」に分かれます。役割に合わせて Zenlogic への ID 登録を行い、サービスをご利用ください。

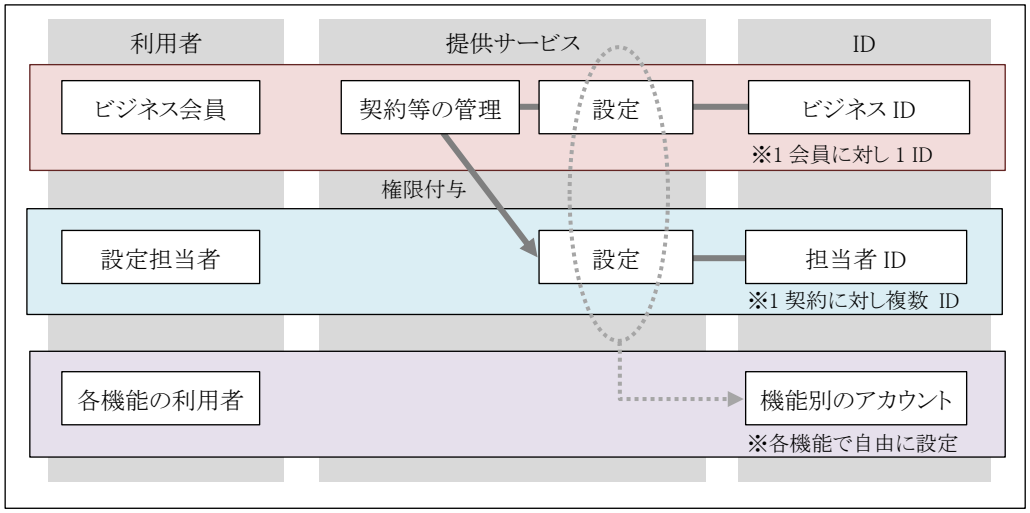
■利用者に提供するサービス

	概要	提供サービス		
		契約の管理	サービスの設定	設定後の機能を利用
ビジネス会員	・ 契約、請求、利用者等の管理できる ・ すべてのサービス設定を行える	○	○	△
設定担当者	・ ビジネス会員から許可を得た契約分のサービス設定が行える	×	○	△
機能の利用者	・ メール、FTP など、サービスの一機能を利用できる	×	×	○

2.2.1. 役割と ID / 権限の関係性

「ビジネス会員」「設定担当者」には、Zenlogic の管理画面「Zenlogic カスタマーポータル」へのアクセス用に ID を発行します。それぞれの ID では、設定された権限に応じて設定や管理が行えます。

対して、「機能の利用者」は、「ビジネス会員」「設定担当者」によって登録された情報に基づき、「Zenlogic カスタマーポータル」を通さずに各機能をご利用いただきます。詳細は、各サービスや機能に分けてそれぞれご説明いたします。



Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

2.2.2. ビジネス会員について

2.2.2.1. ビジネス会員への登録

「ビジネス会員」は、Zenlogic の契約主体者であり、法人、個人事業者での登録が可能です。登録は無料で、Zenlogic で初めてサービスを契約される際にご登録いただけます。

ご登録後、「ビジネス会員」は、会員専用の各種サービスをご利用いただけるようになります。各種サービスのご利用を円滑に行うために Zenlogic 専用の管理画面「Zenlogic カスタマーポータル」をご提供いたします。

2.2.2.2. ビジネス ID

Zenlogic カスタマーポータルでは、ご契約サービスの管理（サーバー管理/ドメイン管理等）やビジネス会員向けの各種管理機能をご利用いただけます。

Zenlogic カスタマーポータルへのログインは、「ビジネス ID」で行います。ビジネス ID は、ご登録時にビジネス会員ごとに一つ、お客様の任意の文字列でご登録いただけます。法人を前提としたご登録となりますので、メールアドレスでのご登録は受け付けておりません。通知用のメールアドレスを別途ご登録ください。

2.2.3. 設定担当者

2.2.3.1. 設定担当者への登録

「設定担当者」は、契約別に機能設定のみの権限を「ビジネス会員」が設定しサービスを利用します。「ビジネス会員」は、1 契約あたりの「担当者」を複数登録できます。

また、「設定担当者」への登録は、「ビジネス会員」からの招待が必要です。初めてビジネス会員からの招待を受けた際に登録を行います。ご登録と「ビジネス会員」からの招待を受けて、「設定担当者」は、「Zenlogic カスタマーポータル」へログインが可能となります。

2.2.3.2. 担当者 ID

「設定担当者」は、Zenlogic カスタマーポータルへのログイン用に「担当者 ID」を登録します。「担当者 ID」は、ID 登録や「ビジネス会員」からの招待を承諾する際に、ご登録のメールアドレスにご連絡しますので、受信可能なメールアドレスをご登録ください。

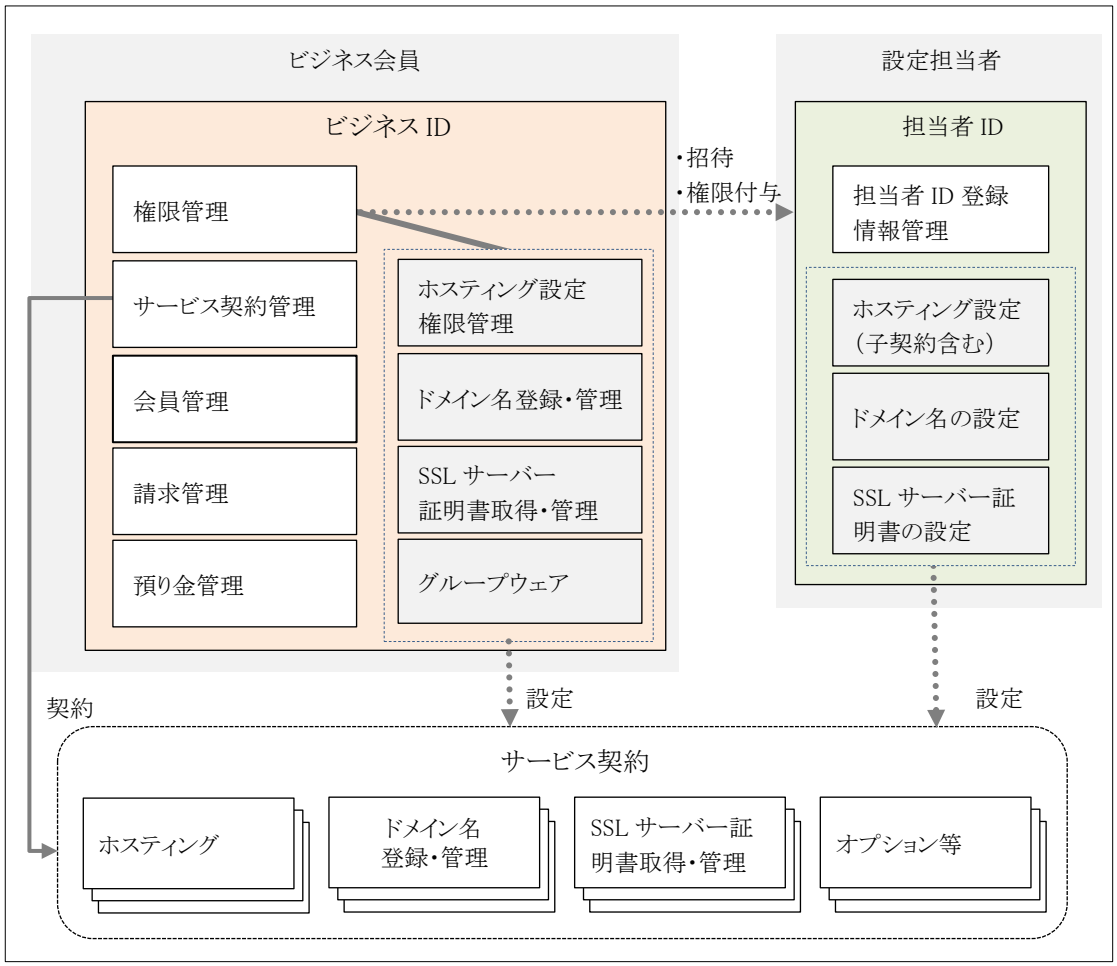
また、一度ご登録いただいた「担当者 ID」は、複数のビジネス会員からの招待を受けられます。複数の契約を 1 アカウントで管理でき、制作会社や開発会社のご担当者の場合、複数のクライアントからの案件を 1 アカウントで管理する事が可能です。ご活用ください。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

2.2.4. 利用者別の提供サービス

「ビジネス会員」は、ご契約サービスに関する管理機能や設定を行えます。また、「設定担当者」を契約ごとに招待し、設定する権限を与えることができます。但し、「設定担当者」は、契約内容の変更や請求管理などの権限は与えられません。

「設定担当者」は、与えられた各機能の設定権限に基づき設定作業を行います。また「設定担当者」は、複数の「ビジネス会員」からの招待を同一 ID で受けることができます。招待は契約ごとに行われ、「設定担当者」が招待に承諾をすると権限の付与を行います。「設定担当者」に関する情報変更は、「ビジネス会員」の承諾なくご自身で自由に行えます。



Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

3. サービス内容

3.1. サービス概要

本サービスは、vCPU やメモリなどを選択、変更が可能なマネージド型ホスティングサービスです。

一般的に CPU やメモリなどの選択が必要な場合は、サーバー共有型では IaaS や VPS、サーバー専用型では専用サーバー（Dedicated Server）が活用されています。しかし root 権限をお客様にお渡しするタイプのサービスが主流で、サーバーの管理・運用もお客様責任となり、システムやセキュリティの適切な管理には技術的な知識やノウハウが必要です。

今後の WEB 活用の発展、高度化に伴い、システムやセキュリティ対策の適切な管理が重要度を増すと予測され、リソースの自由度とシステムの運用管理/負荷軽減との両立が必要です。そのため、双方を兼ね備えたサービスとして本ホスティングサービスをご用意いたしました。

3.1.1. 特長

・利用状況に応じたリソース（vCPU、メモリ）の選択、及び、ディスク容量の追加が可能

・同じ環境で状況の変化に合わせて性能を拡充

・信頼性の高いサーバー環境
　外部環境での三世代バックアップ
　ネットワークでの DDoS 対策機器の設置
　独自ブラックリスト参照形式による迷惑メールのブロック運用
・標準的なセキュリティ対策の完備
　アンチウイルス/アンチスパム、WAF、SSL の標準化

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

3.1.2. 料金

3.1.2.1. 基本サービス

【初期費用】 無料

【月額費用】

リソースプラン				月額費用(税抜)	
	vCPU	メモリ	ディスク容量	1ヶ月契約	12ヶ月契約
プラン1	1 vCPU	1 GB	1000 GB	¥4,300	¥3,870
プラン2	2 vCPU	2 GB	1000 GB	¥6,900	¥6,210
プラン3	2 vCPU	4 GB	1000 GB	¥9,800	¥8,820
プラン4	4 vCPU	4 GB	1000 GB	¥12,100	¥10,890
プラン5	4 vCPU	6 GB	1000 GB	¥15,000	¥13,500
プラン6	4 vCPU	8 GB	1000 GB	¥17,900	¥16,110
プラン7	4 vCPU	16 GB	1000 GB	¥29,400	¥26,460

※プラン1～7は、12ヶ月契約の場合、1ヶ月契約に対してご利用料金を10%割引します。

※基本サービスの新規申込みは2019年5月14日をもって終了しています。

3.1.2.2. オプションサービス(継続型)

	提供単位	月額費用(税抜)	
		1ヶ月契約	12ヶ月契約
ディスク容量追加	1セット10GB ※1 (最大100セットまで)	¥100	¥90
DNSゾーン数変更	1セット5ゾーン ※2	¥500	¥450

※1 基本サービスでは容量不足の場合など、ご入用の際にお申込みください。
なお、最大100セット1000GBまで追加できます。(総容量2000GBまで)

※2 基本サービスで6ゾーンを標準提供します。7ゾーン以上のご利用の際にお申込みください。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

3.1.2.3. オプションサービス(スポット型)

	提供単位	費用(税抜)
リソースブースター※1	・1セット1週間 (最大 5 セットまで)	￥ 6,500

※1 1 週間のみプラン7相当の CPU/メモリリソースへ変更するサービスです。プラン S、プラン1～プラン6、移行プラン A・B をご利用の場合で、かつ 12 ヶ月契約のお客様のみお申込みいただけます。また、お申込みいただいた後、開始日時を含め調整させていただく場合があります。

3.1.2.4. 料金に関するご注意

- 料金は全て税抜です。別途、消費税分をご請求いたします。
- 利用開始月に限り、課金開始日から同月末までの利用日数を日割りにて課金いたします。
  課金開始日は、納品日の翌日を基本とします。ただし、無料期間がある場合に限り、無料期間終了日の翌日が課金開始日となります。
- オプションサービスを月途中で追加した場合も、サービス利用料金を日割りでご請求いたします。
- 日割り課金時は、月額費用を暦日で割った金額に対し利用日数分を掛けてご請求いたします。
- 基本サービスの解約、現在より vCPU、メモリが少ないリソースプランへの変更、オプションサービスの解約や減数は、現在の契約終了後の適用となります。契約期間中の解約はできません。
  ディスク容量追加オプションは、追加したオプションの解約や減数はできません。
- 無料期間中に解約される場合は、即時解約を行います。解約時は、データ、設定なども削除されます。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

3.2. サービス体系

3.2.1. 基本仕様

3.2.1.1. 構成要素

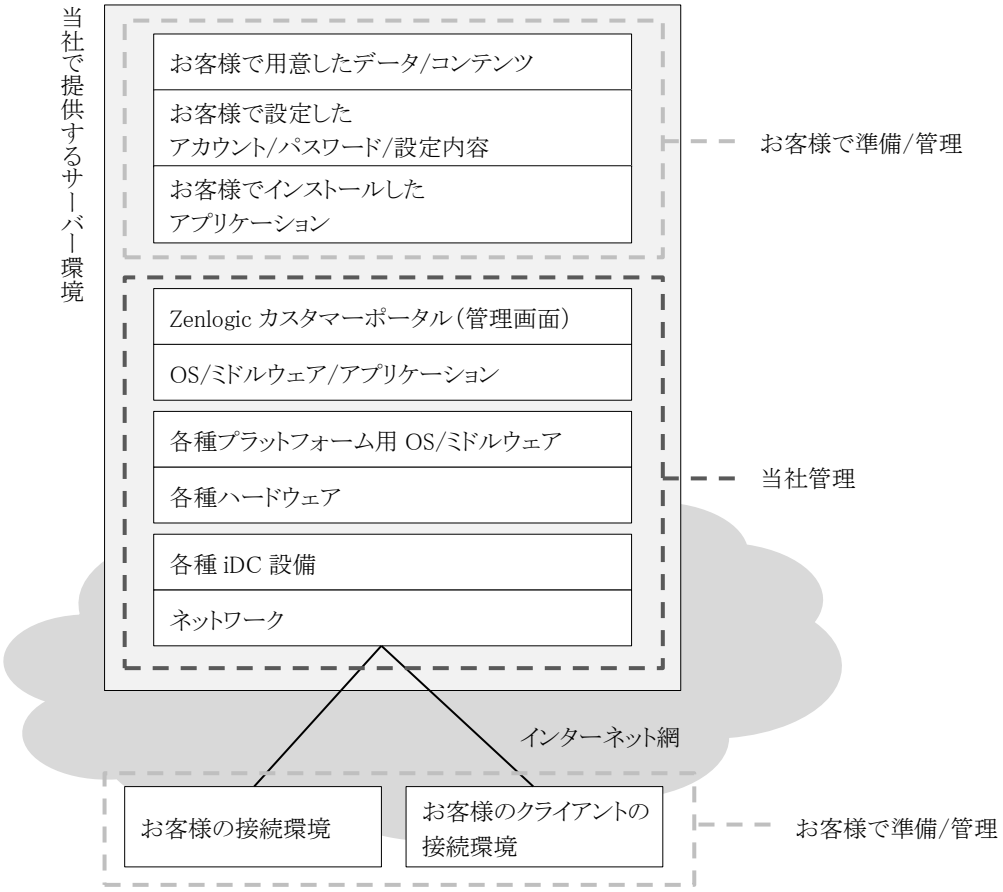
本サービスは、WEB サイト(静的サイト、WEB アプリケーション等)、メール、データベース等を利用するためのサーバー環境と管理画面(Zenlogic カスタマーポータル)を提供します。また、サービス利用時のサポートを提供します。

【当社のサービス提供範囲】

お客様	当社
利用方法の検討/実行 コンテンツ開発/管理 データ作成/データ管理 設定内容の検討/設定作業 利用量の管理	サーバー環境の運用/ 稼働状況の監視 OS/ミドルウェアの運用/管理 Zenlogic カスタマーポータルの正常稼働/ 稼働状況の監視 操作、設定に関するサポート

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

3.2.1.2. サービス構成



3.2.1.3. ご注意

・ お客様がご用意されたコンテンツ、各種データについては、当社のサービス提供外となります。お客様ご自身での管理をお願いします。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

3.2.2. vCPU、メモリ等のリソースに関する仕様

3.2.2.1. リソースについて

本サービスでは、利用中のサーバー環境でのリソースプラン変更が可能です。ご利用状況に応じて最適なリソースプラン(※1)に変更することで、アプリケーションの処理能力や WEB アクセス数の増加に、すぐご対応いただけます。(※2)

なお、基本サービスのうち、プラン S へのリソースプラン変更はお受けできませんので、リソースの利用計画の際はご注意ください。また、Zenlogic ホスティングから Zenlogic ホスティング on IDCF Cloud 間のリソースプラン変更(逆のケースも含む)はお受けできませんので、ご注意ください。

※1 リソースプラン別に設定される vCPU、メモリは、仮想化技術を用いた単位で提供します。
「物理的な CPU やメモリ」の数量が保証されるわけでありません。

※2 変更後が現在のリソースプランよりも vCPU、メモリが少ない場合は、次の契約期間より反映されます。

3.2.2.2. 各ミドルウェアでの設定

本サービスでは、リソースプラン別に WEB サーバーやメールサーバーなど、ミドルウェアに関する設定値を変更します。設定値の変更は、当社側での管理の都合上、個別にはお受けできません。設定の見直しは、ご要望として承り、検討いたします。※1

また、リソースは、vCPU、メモリの割当量増加とミドルウェア設定値の変更により管理しております。上位のリソース量になるほどミドルウェアの設定値が高くなりますが、ご利用方法によっては、リソースを増強しても効果が薄い場合があります。

※1 プラン1～7については、一部パラメータに関してお客様とご相談の上、運用上影響のない範囲で調整させていただくことがございます。

3.2.2.3. リソース増強の効果が出ない場合のご注意

リソースの増強とミドルウェアの設定値の組み合わせに対して、お客様の利用方法が適合しない場合、処理速度や体感速度などに変化が出ない場合があります。この場合、他のリソース量への変更やご利用方法の見直しなどが必要な場合があります。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

3.2.3. 各種スペック

3.2.3.1. OS、ミドルウェア

当社管理にて提供する OS、ミドルウェアのスペックです。

OS、ミドルウェアの管理は当社で行いますが、お客様が実施した設定やアカウント/パスワードなどのご登録データ、コンテンツデータ等は、お客様で管理が必要です。

【スペック一覧】

項目		バージョン	備考
OS	RHEL 互換 OS	8.x	
Web サーバー	Apache	2.4.x	
スクリプト言語等	PHP	5.3.x 7.4.x 8.1.x 8.2.x 8.3.x 8.4.x	CLI 版／DSO 版提供 利用バージョンを選択可能 文字コード UTF-8
	Perl	5.10.x	
データベース	MySQL	5.1.x 5.6.x 5.7.x 8.0.x	ポート番号を選択可能 Localhost のみ(インターネット越しなど外部からの接続不可)
	MariaDB	10.3.x	
	PostgreSQL	8.4.x 9.6.x	
FTP サーバー	ProFTPD	1.3.x	
メール送信サーバー	Postfix	3.3.x	
メール受信サーバー	Dovecot	2.3.x	

※本サービスは、64bit 版を採用しています。

※バージョンは、本書記載時点の情報です。

永続的に同バージョンでの提供は保証しません。当社基準に基づき随時更新します。

※PHP、Perl に関する環境情報は、当社 WEB サイトにて公開しています。

【PHP】https://www.idcf.jp/rentalserver/support/manual/web/php.html

【Perl】https://www.idcf.jp/rentalserver/support/manual/web/perl.html

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

3.2.4. プロトコル/ポート

サーバー	サービス	ポート番号	備考
WEB サーバー	HTTP	80	
WEB サーバー(SSL)	HTTPS	443	
メール受信サーバー	POP	110	
	IMAP	143	
	POPS (※3)	995	標準ドメイン名(※1)での利用のみ
	IMAPS (※3)	993	標準ドメイン名(※1)での利用のみ
メール送信サーバー(※2)	SMTP	25	
	Submission	587	
	SMTPS (※3)	465	標準ドメイン名(※1)での利用のみ
FTP サーバー	FTP/FTPS (※3)	21	FTPS は、標準ドメイン名(※1)で利用
SFTP サーバー	SFTP	22	

※1 標準ドメイン名とはホスティングサービスに標準で付与されている当社規定の独自ドメイン名です。
なお、サブドメインを1契約に1つ提供いたします。

※2 SMTP-AUTH の設定が必須です。

※3 POPS / IMAPS / SMTPS / FTPS には、標準ドメイン名用の SSL サーバー証明書を利用します。

3.2.5. 「簡単インストール」で提供するアプリケーション

Zenlogic カスタマーポータルの「簡単インストール」機能でインストール可能なアプリケーションです。

この他のアプリケーションもお客様自身でインストールできますが、サーバースペックや必要なモジュールによっては動作しない場合があります。まずは、アプリケーションごとのインストール条件をご確認の上、ご利用ください。

【アプリケーション一覧】

CMS	WordPress
EC サイト構築	EC-CUBE
WEB メール	Roundcube
データベース管理	phpMyAdmin
	phpPgAdmin
ファイル管理	Tiny File Manager

※提供するアプリケーションやバージョンは、当社基準に基づき随時変更します。

※提供するアプリケーションはすべてのミドルウェア (PHP など)のバージョンに対応したものではありません。

※詳細は、当社「Zenlogic サポートサイト」にて公開します。

【Zenlogic サポートサイト】 https://www.idcf.jp/rentalserver/support/manual/install/

※「簡単インストール」では、バージョンアップ機能を提供しておりません。
インストール後のアプリケーションは、お客様ご自身でのバージョンアップ作業が必要です。

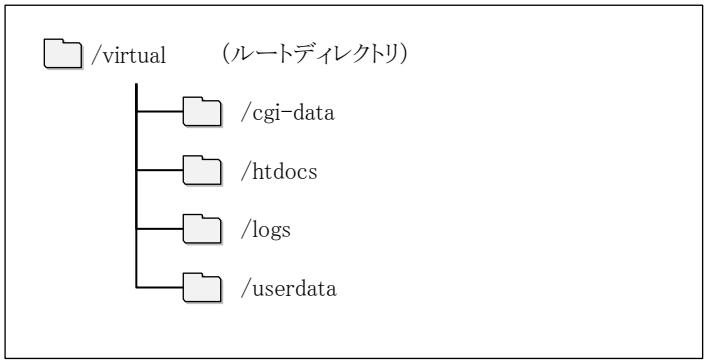
Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

3.2.6. ディレクトリ構成

3.2.6.1. 構成

本サービスでは、セキュリティの都合上、全ディレクトリ構成は開示しません。お客様には、FTP でアクセスできる領域として、以下のディレクトリを開示します。

【FTP アクセスが可能なディレクトリ】



3.2.6.2. 各ディレクトリの権限と役割

ディレクトリ	書込権限	役割
/cgi-data	あり	WEB ブラウザでアクセスすることができない領域です。 プログラム用データの保存などに用います。
/htdocs	あり	WEB ブラウザでアクセスできる領域です。 ホームページデータを保存します。
/logs	なし	サーバー利用時の各種ログを保存する領域です。当社指定のログを当社が保存します。
/userdata	なし	データベースやデータベースのバックアップファイルを保存する領域です。

3.2.7. 標準提供

- ホスティングでは、当社指定の標準ドメイン名、グローバル IP を各一つ提供します。
- 標準ドメイン名には、SSL サーバー証明書を提供します。
- 標準ドメイン名で作成したメールアカウントには DKIM 設定が自動適用されます。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

4. 機能仕様

本サービスは、Zenlogic カスタマーポータルより、
「WEB / メール / FTP / ファイル共有 / データベース / アプリケーションのインストール」などの各種設定が行えます。また、PHP、Perl などのスクリプト言語や SSI、.htaccess もご利用いただけます。お客様でプログラムや設定データを準備しご利用ください。

4.1. 機能一覧

機能名			概要説明
ドメイン	ドメイン設定		ホスティングで利用するドメイン名を設定できます。
		ドメイン名設定追加・変更	Zenlogic で管理しているドメイン名や他社レジストラで管理しているドメイン名とホスティングを紐付けます。 証明書の標準設定(無料)が同時に行えます。
		各種サービスの設定	DNS ゾーンの作成や、WEB/メールの利用有無を設定できます。
		DNS ゾーン編集	ドメイン名ごとの DNS 設定情報の確認や DNS レコードを追加・編集できます。
FTP	FTP アカウント		FTP でサーバーに接続するためのアカウント設定が行えます。
		アカウント登録・編集	FTP アカウントを登録・編集できます。CSV での一括登録・一括出力も行えます。
		ホームディレクトリの設定	FTP アカウントごとにアクセスできるディレクトリを設定できます。
	FTP/SSH 設定		FTP/FTPS/SFTP での接続が行えます。
		サーバーへの接続方法	FTP/FTPS/SFTP の ON/OFF を選択できます。
		SFTP	SFTP での接続ができます。 接続必要な SSH キーや公開鍵の発行も行えます。
	FTP アクセス制限		FTP でのアクセスを制限できます。 すべてのアクセスや IP アドレス/ネットワーク単位でのアクセスに対して許可・拒否の設定が行えます。
	TLS バージョン制限		FTPS でのアクセスに利用する暗号化方式(TLS)のバージョンを制限できます。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

機能名			概要説明
WEB	WEB ドメイン設定		ホスティングに関連付けたドメイン名のドキュメントルートを設定します。複数のドメイン名で異なる WEB サイトを公開する場合などに設定を行います。 また、ドメイン名ごとに利用する SSL サーバー証明書の選択や、証明書の持込み登録を設定できます。 証明書設定内では、証明書の標準設定(無料)が出来ます。
	SSL デフォルトページ設定		SSL サーバー証明書を設定していない、ドメイン名や IP アドレスに HTTPS でアクセスした場合の表示を設定できます。
	WEB アクセス制限		WEB サイトへのアクセス拒否や特定条件でのアクセス許可などを設定できます。
		IP アドレス/ネットワーク制限	特定の IP アドレスへの制限が行えます。IP アドレスの範囲を指定しての制限も可能です。
		パスワード制限	ユーザー認証によるアクセス制限ができます。Digest 認証を採用しています。
	WAF		WEB アプリケーションへの攻撃を防御するために WEB アプリケーションファイアウォールが利用可能です。
	アクセス解析		ご利用ドメインごとにアクセスログ/SSL アクセスログの解析結果を確認できます。生ログファイルの提供も行います
		Webalizer	アクセス解析ツール「Webalizer」を標準で提供します。
	cron 設定		スクリプトファイルを指定した時間に実行できます。
	PHP 設定		利用する PHP バージョンの選択や、一部のライブラリについての利用有無を設定できます。
	TLS バージョン制限		WEB サイトへの HTTPS アクセスに利用する暗号化方式(TLS)のバージョンを制限できます。
	CSR 発行		証明書を発行するうえでの、秘密鍵・CSR が発行できます。他社で証明書を発行される場合にご利用ください。
スクリプト言語等	PHP		PHP で書かれたアプリケーションを実行できます。
	Perl		Perl で書かれたアプリケーションを実行できます。
	SSI		SSI が利用できます。
	.htaccess		.htaccess での制御が行えます。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

機能名			概要説明
データベース	MySQL 5.1		MySQL 5.1 が利用できます。
	MySQL 5.6		MySQL 5.6 が利用できます。
	MySQL 5.7		MySQL 5.7 が利用できます。
	MySQL 8.0		MySQL8.0 が利用できます。
	MariaDB 10.3		MariaDB 10.3 が利用できます。
	PostgreSQL 8.4		PostgreSQL 8.4 が利用できます。
	PostgreSQL 9.6		PostgreSQL 9.6 が利用できます。
メール	メール		WEB ドメイン設定で紐付けを行ったドメイン名でメールを送受信できます。SMTP-AUTH に対応しています。
		メールアカウント	メールアカウントを登録・編集できます。 CSV ファイルでの一括登録・一括出力が行えます。 メールアカウントのパスワード変更通知・変更が行えます。
	メールボックス使用量		メールアドレス毎に保存されている、メール容量と、メール件数を表示します。
	メールアカウント詳細設定		登録したメールアカウントに転送、フィルターなどの詳細を設定できます。
		メール自動返信	受信したメールへの自動返信が行えます。
		メールフィルター	指定したメールアドレスで条件が一致した場合、受信したメールを破棄できます。 メールヘッダと一致、含む等の条件を組み合わせて設定できます。
		メール転送	メールの転送を設定できます。 メールヘッダと一致、含む等の条件を組み合わせて設定できます。
		転送時の差出人設定	メール転送時の差出人（Header From）の設定できます。
	ウイルス/スパム対策		メールウイルス/スパム対策を標準で提供します。 メールウイルス/スパム対策それぞれの ON/OFF を選択できます。
		ウイルス検知	メールへのウイルスを自動的に検知します。検知後はウイルス感染の疑いのあるメールを削除圧縮し、受信者とメールシステム管理者に送信します。
		ホワイトリスト/ ブラックリスト	スパム判定時のホワイトリスト、ブラックリストへの追加が行えます。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

機能名			概要説明
メール	メール送信元制限		メール配送時の接続を制限します。すべてのアクセスや IP アドレス/ネットワークでのアクセスに許可・拒否を設定できます。
	メーリングリスト		設定したドメイン名でメーリングリストを設置できます。
		メーリングリスト設定	メーリングリストの動作設定ができます。投稿制限や返信先の指定ができます。
		メンバー設定	メーリングリストにメンバー(メールアドレス)を登録できます。投稿、受信の権限設定も行えます。
		差出人	差出人(Header From)の設定を行えます
	共通メールフィルター設定		指定したドメインのメールアドレスで条件が一致した場合、受信したメールを破棄できます。
	TLS バージョン制限		メール機能で利用する暗号化方式(TLS)のバージョンを制限できます。
	メールサーバーの起動/停止		外部メールサーバーへのメール送信時に利用するメールサーバーの起動/停止が制御できます。
	リレーサーバー設定		送信するメールにつき、中継メールサーバーへ配送するよう設定できます。
	DKIM 設定		送信するメールに DKIM 署名を作成、付与できます。
	転送時の差出人		メール転送時の送信元(Envelope From)の書き換え設定できます。
ファイル共有	簡易ファイル共有		ログイン ID ごとに専用ディレクトリを作成しファイル共有が行えます。
		アクセス制限設定	ファイル共有用のログイン ID ごとに、すべてのアクセスや IP アドレス/ネットワーク単位でのアクセスに対して許可・拒否を設定できます。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

<table>
<tr><th colspan="3">機能名</th><th>概要説明</th></tr>
<tr><td rowspan="7">簡単インストール</td><td colspan="2">インストール
アプリケーション</td><td>プリセット済みの WEB アプリケーションをインストールできます。</td></tr>
<tr><td rowspan="6"></td><td>WordPress</td><td>オープンソースのブログ/CMS プラットフォーム「WordPress」をインストールできます。</td></tr>
<tr><td>EC-CUBE</td><td>日本発のオープンソース EC サイト構築システム「EC-CUBE」をインストールできます。</td></tr>
<tr><td>WEB メール
(Roundcube)</td><td>WEB メールアプリケーション「Roundcube Webmail」をインストールできます。</td></tr>
<tr><td>phpMyAdmin</td><td>MySQL 用データベース管理アプリケーション「phpMyAdmin」をインストールできます。</td></tr>
<tr><td>phpPgAdmin</td><td>PostgreSQL 用データベース管理アプリケーション「phpPgAdmin」をインストールできます。</td></tr>
<tr><td>Tiny File Manager</td><td>WEB ファイル管理アプリケーション「Tiny File Manager」をインストールできます。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">サーバー情報</td><td colspan="2">サーバー情報</td><td>ご契約サーバーのスペックや契約情報などが確認できます。
<table><tr><td>サーバー情報</td><td>ハードウェア/インフラ関連情報
ディスク容量、vCPU、メモリ
標準ドメイン名、IP アドレス</td></tr><tr><td>契約情報</td><td>契約期間
契約満了日
その他オプションサービスの契約状況</td></tr></table></td></tr>
<tr><td colspan="2">ログ管理</td><td>各種ログファイルの保存期間を設定できます。</td></tr>
<tr><td colspan="2">操作ログ</td><td>サーバー単位でコントロールパネルの操作ログを確認できます。</td></tr>
</table>

※コントロールパネルは、ホスティングに関わる設定を行う画面です。Zenlogic カスタマーポータルの一部として提供します。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

4.1.1. 機能仕様の詳細について

機能仕様の詳細は、別途「Zenlogic ホスティング 機能仕様書」をご参照ください。

4.1.2. 機能停止等

・約款に定めるほか、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、当該機能の提供を制限・停止し、お客様との当該機能に係る契約を一部解除することができるものとします。

①機能のライセンス、製造若しくは販売停止等供給が停止し、またはそれらのサポートが終了となった場合

②機能が滅失または毀損した場合

③当社と機能の提供元またはライセンサーとの当該機能の提供に係る契約が解除された場合

④その他機能の提供元またはライセンサーの都合により当該機能を提供できない場合

・上記の場合において、当社は、お客様に対して損害賠償等何らの責任も負いません。

・上記の場合においても、お客様は、別段の定めのない限り、料金をお支払いいただきます。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

4.2. オプションサービス（有償）

機能名	概要説明
ディスク容量追加 ※1	標準で提供するディスク容量では足りない場合、ディスク容量を追加できます。(追加したディスク容量の解約、削減は出来ません)
DNS ゾーン数変更※1	標準で提供する 6 ゾーンでは足りない場合に DNS ゾーンを追加できます。

※1 ディスク容量およびトラフィック流量のご利用状況は、コントロールパネルの TOP 画面にてご確認いただけます。

4.3. その他のサービス仕様

4.3.1. バックアップ

本サービスは、お客様にご提供するサーバー環境内のバックアップを行います。

バックアップの対象データ	・ お客様がアップロードされたファイル ・ WEB、メールを通してサーバー環境内に保存されたファイル ・ データベースファイル
取得場所	・ お客様のサーバー環境と同じデータセンター内に別途設置した外部ストレージへ取得
取得タイミングと世代数	・ 日次取得 ・ 三世代を保管
時間	・ 毎日午前 5 時から順次バックアップ開始 ・ 完了までバックアップを行いますが、お客様のご利用状況により当日中にバックアップが完了しない場合があります。
利用制限	・ バックアップは、システム保全用に取得しております。 ・ バックアップデータは、お客様へのご提供を行いませんので、お客様ご自身でのデータバックアップを推奨しております。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

5. SLA

5.1. 概要

制度名称	品質保証制度（SLA）
概要	ご利用いただいているサービスの稼働率に対して保証値を定め、保証値を下回った場合、月額費用の一部を返金する制度
対象サービス	「ホスティング」基本サービス

5.2. 稼働率の算出基準

項目	内容
月間稼働率	月間稼働率＝（月間総稼働時間－月間サービス停止時間）÷月間総稼働時間×100
月間サービス停止時間	・ 当社の外部監視システムから ICMP を利用し1分間隔で監視を行います。 （外部システムよりお客様のホスティング環境へメッセージを送信し、ホスティング環境からの応答有無により稼働状況を判断する方法を用います。） ・ 応答がない時間は 1 分単位で切り上げて計測します。 ・ サービスの応答が再開するまでの累積時間を停止時間として計測します。 ・ 毎月 1 日～月末までの停止時間をすべて合算した結果を「月間サービス停止時間」とします。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

5.3. 返金

項目	内容
稼働率保証値	99.5% （例） 1ヶ月の日数が 30 日の場合、月間サービス停止時間は 3 時間 36 分を超える場合となります。
返金率	稼働率が 99.5%を下回る場合 ： 30%
返金額	稼働停止当月における対象サービスの月額費用×返金率 ※消費税は返金いたしません。 ※1 円未満は切捨てとなります。
返金対象外	・ 当社に支払いがない利用料金は対象外とします。 ・ 返金対象月（返金申請月の前月）以前は含まれません。 ・ メンテナンスにより利用できない時間はサービス停止時間に含まれません。 ・ 法令上の要請に基づく停止において、その原因がお客様にある場合は返金の対象に含まれません。 ・ 運用上または技術上の理由によるやむを得ない停止において、その原因がお客様にある場合は返金の対象に含まれない場合があります。 ・ 天災地変等による障害ややむを得ないサービス停止においては、返金の対象に含まれません。 ・ お客様の約款に反した利用による障害は含まれません。 ・ お客様独自で計算された稼働率での返金は行いません。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

6. 旧サービスから移行の方向け特別仕様について

6.1. 旧サービスからのお客様向けプログラム

当社旧サービス(レンタルサーバサービス、簡単ホームページパックサービス、EC-CUBE サーバー(マネージドクラウド))をご利用いただいていたお客様向けに、「旧サービスからのお客様向けプログラム」をご提供しております。

当プログラムでは、旧サービスからお乗換え頂いた方専用のプラン(移行プラン)のご用意となっております。

6.1.1. 基本仕様・料金

6.1.1.1. 基本サービス(移行プラン)

【初期費用】 無料

【月額費用】

リソースプラン				月額費用(税抜)	
名称	vCPU	メモリ	ディスク容量※	1ヶ月契約	12ヶ月契約
移行プラン A	1 vCPU	1 GB	50GB	¥ 1,900	¥ 1,710
移行プラン B	1 vCPU	1 GB	80GB	¥ 3,300	¥ 2,970

※上記2プランは、特定の旧サービスからお乗り換えいただいた場合のみ提供されます。
また、他プランから上記2プランへのリソースプラン変更はできません。

6.1.1.2. オプションサービス(移行プラン 継続型)

	提供単位	月額費用(税抜)	
		1ヶ月契約	12ヶ月契約
ディスク容量追加	提供しておりません。 ※1		
DNS ゾーン数変更	1 セット 5 ゾーン ※2	¥ 500	¥ 450

※1 ディスク容量追加をご入用の際は、標準プランへのリソースプラン変更をご検討ください。

※2 基本サービスで 6 ゾーンを標準提供します。7 ゾーン以上のご利用の際にお申込みください。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

6.1.1.3. オプションサービス(移行プラン スポット型)

	提供単位	費用(税抜)
リソースブースター※1	・1セット1週間 (最大 5 セットまで)	¥ 6,500

※1 1 週間のみプラン7相当の CPU/メモリリソースへ変更するサービスです。プラン S、プラン1～プラン6、移行プラン A・B をご利用の場合で、かつ 12 ヶ月契約のお客様のみお申込みいただけます。お申込みいただいた後、開始日時を含め調整させていただく場合があります。

6.1.2. 旧サービスからお乗り換えいただいた場合の追加機能仕様

サービス移行後の Zenlogic ホスティングについて、旧サービスからの機能を一部踏襲する目的で、旧サービス側での利用状況、移行された契約の状況に応じて、次の機能が追加されます。

機能名		概要説明
旧サービス機能	CGI 機能	ファーストサーバ提供の CGI(フォーム CGI/アンケート CGI/スレッド型掲示板)の設定ができます。 ※旧サービスで CGI 機能をご利用だったお客様向けにご提供となります。
	MySQL 5.0.x	旧サービスで提供の MySQL 5.0.x が利用できます。 ※旧サービスでご利用でなかった場合は、新たに利用することはできません。
	PostgreSQL 9.0.x	旧サービスで提供の PostgreSQL 9.0.x が利用できます。 ※旧サービスでご利用でなかった場合は、新たに利用することはできません。
	ブラウザメール/ブラウザメール PLUS	旧サービスで提供のブラウザメール/ブラウザメール PLUS が利用できます。 ※旧サービスでご利用でなかった場合は、新たに利用することはできません。 ※2017 年 3 月 21 日以降に移行されたお客様から、ご提供となります。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

7. プラン S 特別仕様について

7.1. 特別プラン

Zenlogic の良さを機能面から確認いただけるよう、安価で提供を開始した特別プランです。ご提供開始時は期間限定とさせていただいておりましたが、ご好評のため、提供を継続しております。

7.1.1. 基本仕様・料金

7.1.1.1. 基本サービス（特別プラン）

【初期費用】 無料

【月額費用】

リソースプラン				月額費用（税抜）	
名称	vCPU	メモリ	ディスク容量	1 ヶ月契約	12 ヶ月契約
プラン S	1 vCPU	1 GB	300GB	￥1,600	￥1,200

※プラン S は、12 ヶ月契約の場合、1 ヶ月契約に対してご利用料金を約 25%割引します。

※新規でのお申込みの場合のみ選択できます。

また、他プランから上記プランへのリソースプラン変更はできません。

7.1.1.2. オプションサービス（特別プラン 継続型）

	提供単位	月額費用（税抜）	
		1 ヶ月契約	12 ヶ月契約
ディスク容量追加	提供しておりません。 ※1		
DNS ゾーン数変更	1 セット 5 ゾーン ※2	￥500	￥450

※1 ディスク容量追加をご入用の際は、標準プランへのリソースプラン変更をご検討ください。

※2 基本サービスで 6 ゾーンを標準提供します。7 ゾーン以上のご利用の際にお申込みください。

7.1.1.3. オプションサービス（特別プラン スポット型）

	提供単位	費用（税抜）
リソースブースター※1	・1セット1週間 （最大 5 セットまで）	￥6,500

※1 1 週間のみプラン7相当の CPU/メモリリソースへ変更するサービスです。プラン S、プラン1～プラン6、移行プラン A・B をご利用の場合で、かつ 12 ヶ月契約のお客様のみお申込みいただけます。お申込みいただいた後、開始日時を含め調整させていただく場合があります。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

8. サポート/お問合せ

8.1. 本サービスのサポートについて

本サービスでは、ビジネス会員向けのサポートを標準提供します。Zenlogic カスタマーポータルの操作方法、WEB やメールの利用方法など、各種ご相談を受け付けます。

8.2. サポートポリシーのご案内

本サービスのサポートポリシーを当社サポートサイトにて公開します。ご利用前にご一読ください。

サポートポリシー	https://www.idcf.jp/rentalserver/support/policy.html

8.3. お問合せ先

8.3.1. ビジネス会員/担当者へご登録済みの場合

Zenlogic カスタマーポータルからのお問合せをおすすめします。その他のお問合せ方法の場合、ご契約の確認や過去のお問合せ内容の確認が必要になります。
また、お問合せ方法は、当社都合により変更する場合があります。最新情報は、当社サポートサイトにて公開します。

8.3.1.1. Zenlogic カスタマーポータルでのお問合せ

Zenlogic カスタマーポータルへログインし、上部の「サポート」タブ内にある「お問合せ」メニューを選択してください。お問合せ画面にて必要項目をご入力の上、ご質問ください。

Zenlogic カスタマーポータル	https://my.zenlogic.jp/login/
受付時間	24 時間 365 日受付 ※土日祝のお問合せは、翌営業日以降に回答いたします。 予めご了承ください。
備考	ご質問の内容によっては契約情報が必要です。 複数のビジネス ID/担当者 ID をお持ちの場合、ご質問になりたいご契約を含む ID をご利用ください。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.

8.3.1.2. ご注意

本サービスのサポートは、ビジネス会員または担当者への登録が必須です。
サポート時に本人確認を行う場合があります。本人確認ができない場合は、サポートをお断りする場合があります。
代理人へのサポートのご希望も受け付けます。ただし、ビジネス会員に代理人への回答可否を確認させていただく場合があります。

8.3.2. 新たに導入を検討中の場合

ビジネス会員への登録前でも新規導入ご相談窓口を設けております。新規導入のご相談の場合は、以下のお問合せ先をご利用ください。

	お問合せ先	受付時間
お問合せフォーム	https://www.idcf.jp/rentalserver/contact/	24 時間 365 日受付
メール	contact@zenlogic.jp	

※土日祝のお問合せについては、翌営業日以降に回答いたします。予めご了承ください。

Copyright© 2024 IDC Frontier Inc.All Rights Reserved.