

第1条 規約の適用

お客様は、サイボウズ株式会社（以下「サイボウズ」といいます。）が管理・運営する Web サイトである cybozu.com を通じて株式会社 IDC フロンティア（以下「当社」といいます。）が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）をこの cybozu.com by Zenlogic 利用規約（以下「本規約」といいます。）に基づき利用するものとします。当社は、お客様が本サービスのご利用の申込を行った時点で、本規約の内容に同意したものとみなします。本規約の他、本サービスのご利用につきサービス毎に個別の規約、ガイドライン、ポリシー等が付加される場合があります。本サービスご利用の際にご確認ください。

第2条 定義

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

1. 「お客様」とは、本規約を承認のうえ、当社所定の手続に従い本サービスの利用を申し込んだ法人・団体および、当社によって本サービスのご利用を許諾された方をいいます。
2. 「利用ユーザー」とは、有償、無償を問わず、お客様の管理のもと、本サービスを利用ユーザーとしてお客様が設定された方をいいます。お客様は、本サービスの内「kintone」（本サービスの一つである当社のサービス「Zenlogic」上で機能する業務管理システムをいいます。当該本サービスの名称にかかわらず「kintone」と実質的に同等のサービスを含みます。以下同じ。）において、ゲストスペースを利用するためにゲストユーザーを招待し、利用ユーザーとして設定することができます。お客様は、招待したゲストスペース内でのみ、本サービスの利用ユーザーと同様に、ゲストユーザーに本サービスを利用させることができます。
3. 「サービスシステム」とは、主として本サービスの用に供することを目的とした電気通信回線設備で、サイボウズが設置するものをいいます。
4. 「端末設備」とは、サービスシステム以外に本サービスの利用に必要となる各種サーバ、端末設備、その他通信設備および通信網であって、お客様ならびに利用ユーザーご自身が設置またはサイボウズ以外の第三者と契約するものをいいます。
5. 「サービスアカウント等」とは、ログインするための ID およびパスワード、メールアドレス、アクセス URL、その他利用ユーザーが本サービスにアクセスする際に必要となる情報をいいます。
6. 「ビジネス会員」とは、当社が定めるビジネス会員規約に同意の上、当社所定の方法により会員登録を行い、当社と会員契約を締結した者をいいます。

第3条 会員登録

利用契約の申込みにあたり、お客様と当社との間で会員契約の締結が必要となります。会員契約は、ビジネス会員としての登録を行うことにより成立し、その詳細は当社が定めるビジネス会員規約によるものとします。

第4条 通知

1. 当社からお客様への通知は、利用契約等に特段の定めのない限り、電子メール、書面、当社のホームページへの掲載等、当社が適当と判断する方法により行います。
2. 前項の通知を電子メールの送信または当社のホームページへの掲載により行う場合、当該通知は、それぞれ電子メールの送信またはホームページへの掲載がなされた時点から効力を生じるものとします。
3. お客様は、当社からの電子メールについて、登録時にお客様が届け出たメールアドレスに確実に到

達しうるようにし、当社から依頼があった場合は、これに対して遅滞なく応答するものとします。

4. 第 1 項の通知を書面で行う場合は、登録時にお客様が届け出た住所に対して行うものとし、書面が到達した時点または延着もしくは不到達となった場合でも通常到達すべき時をもって当該通知が到達したものとみなします。

第 5 条 申し込み

1. 利用契約は、お客様が当社所定の方法により申込み、当社がこれを承諾することにより成立します。
2. 本サービスは事業者向けのサービスです。お客様は、本サービスを一般消費者としてでなく、事業目的で利用するものとします。
3. 当社は、前各項その他本規約の定めにかかわらず、お客様が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用契約を締結せず、または更新を承諾しないことがあります。
 - (1) お客様の申込に従って本サービスを提供することが技術上、その他の理由で困難である場合
 - (2) お客様が提出した情報等に虚偽の記載、誤記や記入漏れがあった場合
 - (3) お客様が第 22 条第 1 項各号または第 23 条第 1 項乃至第 2 項のいずれかに該当する場合またはそのおそれがある場合
 - (4) 当社が提供する各サービスについて、お客様が過去に当社からその利用契約を解約もしくは解除され、またはサービスの利用を停止されていた場合
 - (5) お客様が当社の競合他社等に該当し、または当社の事業上の秘密を調査する目的で契約を行うものであると当社が判断した場合
 - (6) 登録情報の住所が日本国内でない場合
 - (7) お客様が利用契約上の義務を怠るおそれがあると当社が判断する場合
 - (8) 上記各号のほか、お客様に本サービスを提供することを当社が不相当と判断する場合

第 6 条 利用ユーザー

1. お客様は、当社から許諾されたユーザー数を超えない範囲内で、利用ユーザーに対しユーザーアカウントを設定することができます。利用ユーザーとしてユーザーアカウントの設定された方のみ、本サービスを利用することができます。ただし、その場合、お客様が当該利用ユーザーに本規約の内容を遵守させ、善良なる管理者の注意と義務をもってこれを管理してください。
2. お客様は、別途当社が承諾した場合を除き、1 個のユーザーアカウントを複数人で共有して利用させることはできません。
3. お客様は、当社が定める方法により、ゲストユーザーにゲストスペースを利用させることができるものとします。当該ゲストユーザーの本サービスの利用は、お客様の利用と同視されるものとし、お客様は、ゲストユーザーの利用について一切の責任を負います。

第 7 条 サービス内容

本サービスの内容は、当社 Web サイトにて定めるとおりとします。

第 8 条 サービス期間

1. 利用契約の期間は、別に定めるものとします。なお、当社の定める期日までにお客様または当社から利用契約を終了する旨の意思表示がないときは、同条件で更新されるものとし、その後も同様とします。
2. 前項にかかわらず、会員契約が終了した場合は、その終了事由のいかんにかかわらず、同時に利

用契約も終了するものとします。

第9条 サービス料金

1. お客様は、当社所定の方法で当社の指定する支払期日までに、別に定める本サービスの利用料金を支払うものとします。なお、支払いにかかる手数料は、お客様の負担とします。
2. 当社は、第17条（サービスの停止）第1項および第2項の定めにより、本サービスを停止した場合であっても、その期間に対応する利用料金その他の請求権を失わないものとします。
3. 利用料金の支払いが前払い式の場合、当社が別に定める場合を除き、お客様は本サービスの利用開始後、利用料金の返還を請求することはできません。また、利用料金の支払いが後払い式の場合、当社都合により利用契約を終了する場合を除き、当社は契約期間に対応する利用料金その他の請求権を失わないものとします。
4. 利用契約の内容の変更により新たに申し込まれる本サービスの利用料金が減額となる場合であっても、当社が別に定めた場合を除き、当社は契約済みの利用料金の前払分について返還等はしません。
5. 利用契約の内容の変更により本サービスの利用料金が增加する場合には、効力発生日より新料金を適用するものとし、その該当サービス期間における残期間分の金額（差額）を当社が指定する日までに支払うものとします。
6. 電力料金、仕入価格の著しい高騰等、経済情勢の変動を原因に本サービスの利用料金が不相当となった場合、当社は、利用契約の期間内であっても、当該利用料金を変更することができるものとします。

第10条 契約者情報等の変更

1. お客様は、利用契約の締結時に、会社名、住所、責任者、担当者、メールアドレスその他のお客様情報（以下「契約者情報等」といいます。）を、当社所定の方法により当社に対して届け出るものとします。
2. お客様情報の届出後、変更が生じたときは、お客様は当社に遅滞なく、当該変更内容について届け出るものとします。
3. 本条第1項および第2項の届出を怠ったことで生じたお客様の損害について、当社は責任を負いません。

第11条 契約者情報等の利用

1. お客様は、当社が、本サービスの提供のために必要な範囲でサイボウズまたは必要な委託先、ライセンサー、データセンターその他の事業者（以下、総称して「委託先等」といいます。）に対して契約者情報等を提供することに同意するものとします。
2. 当社またはサイボウズは、お客様より提出された契約者情報等を善良な管理者の注意を持って管理し、本条その他において別段の定めがある場合を除き、お客様の書面による承諾を得ることなく、本サービス以外の目的のために利用あるいは複製し、または第三者に利用させ、もしくは開示、漏洩いたしません。
3. 契約者情報等を用いた手段による連絡がつかない場合、または情報等の緊急性・重要性が高い場合、当社またはサイボウズは、自己判断によりやむを得ずお客様が利用する本サービスの一部の機能を利用してそれらの情報等をお客様に連絡することができます。なお、それらによってもお客様と連絡がとれない場合、当社またはサイボウズは連絡しなかったことによる責任を負わないものとします。
4. 当社またはサイボウズは、以下の場合、契約者情報等を第三者に開示、公開することがあります。
 - (1) 本サービスにおいて、提携先が提供するサービスが含まれている場合に当該サービスに関

し、お客様からのお問合せ等に対して調査、回答等を要するため、契約者情報等を当該提携先に対して開示する場合

- (2) お客様が、当社またはサイボウズが提供する本サービスに加えて、提携先が提供するサービスにお申し込みをされる場合、当該お申し込みに必要な契約者情報等を当該提携先に対して開示することがあります。
 - (3) 法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）や法令の手續上必要とされる場合、当社、サイボウズ、提携先、他のお客様、または第三者の権利を保護するために必要な場合等、当社またはサイボウズが必要と判断した場合
5. お客様は、当社がお客様に別途通知することなく、販売促進またはサービス向上の目的で契約者情報等および利用契約にかかる情報を利用すること(当該目的のために当社または当社のグループ会社(親会社、子会社および関連会社その他の関係会社をいい、これら関係会社の関係会社を含みます)の商品またはサービスについての案内等のメールを当社がお客様に送信することを含みます)に同意します。

第 12 条 秘密情報の取扱い

1. 当社は、本サービス提供のためにお客様より提供を受けた技術上、営業上その他業務上の情報のうち、お客様が特に秘密である旨あらかじめ書面で指定した情報で、提供の際に秘密情報の範囲を特定し、秘密情報である旨の表示を明記した情報(以下「秘密情報」といいます。)を第三者に開示または漏洩しないものとします。ただし、法令に基づく開示要請、または、行政当局若しくは司法当局からの開示要請を受けた場合、当社は、お客様の承諾なく当該要請に応じ秘密情報を開示できるものとします。
2. 当社は、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律(平成 13 年法律第 137 号)に定める開示請求があった場合、前項の規定にかかわらず、当該請求の範囲内で情報を開示することがあります。
3. 第 1 項の定めにかかわらず、当社が必要と認めた場合には、サイボウズまたは委託先等に対して、委託のために必要な範囲で、お客様からあらかじめ書面による承諾を受けることなく秘密情報を開示することができます。ただしこの場合、当社は委託先等に対して、本条に基づき当社が負う秘密保持義務と同等のものを負わせるものとします。

第 13 条 個人情報の取扱い

1. 当社は、本サービスの提供に関連して知り得たお客様の個人情報については、当社が別に定める「プライバシーポリシー」に従って取り扱います。
2. 当社は、「特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律(平成 13 年法律第 137 号)」に定める開示請求その他法令に基づく請求がある場合、当該請求の範囲内で情報を開示することがあります。
3. 当社は、お客様から取得した個人情報を本サービスの提供のために必要な範囲でサイボウズまたは本サービス提供のために必要な委託先等に提供する場合があります。
4. 第 11 条第 2 項から第 5 項の他、サイボウズによる契約者情報等に含まれる個人情報の取扱いについては、サイボウズが定めるプライバシーポリシー に従うものとします。

第 14 条 設定維持

お客様は、本サービスのご利用に際して必要となる端末設備の設定および使用環境条件が、サ

イボウズの定める技術基準および技術的条件に適合するよう維持するものとします。なお、当該設定、維持はお客様の責任と費用をもって行ってください。

第15条 保存データの取扱い

1. お客様および利用ユーザーが本サービスに保存した全てのデータおよび情報（以下、「保存データ」といいます。）はお客様ご自身により管理されるものであり、本規約に基づきお客様から許諾された範囲を除き、当社およびサイボウズは、保存データに関するいかなる権利も取得しません。
2. 当社およびサイボウズは、お客様の承諾を得ることなく、サーバの故障・停止時の復旧の便宜に備えて保存データを任意でバックアップできるものとします。
3. 当社およびサイボウズは、利用契約終了に伴い、サイボウズの別途決定する保管期間の経過後、保存データを削除します。利用契約終了後は、保存データについて、その保管、削除、バックアップ等に関してお客様または第三者に生じた損害につき責任を負いません。
4. 当社およびサイボウズは、以下の目的によると判断した場合を除き、保存データに対し、アクセスを行うことはありません。
 - (1) サービスシステムの安全な運営のため
 - (2) 本サービスまたは本サービスのシステム上の問題を防止するため
 - (3) 本サービスのサポート上の問題に関連してお客様から当社またはサイボウズに要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
5. 当社およびサイボウズは、お客様の承諾を得ることなく、保存データを開示・公開することはありません。ただし、法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）や法令の手續上必要とされる場合については、お客様の承諾なく、全部または一部の保存データを開示・公開することがあります。
6. 本サービスの一部の機能として、提携先のサービスと連携する機能があります。お客様が当該機能をご利用になる場合には、当該機能の利用において登録されたデータが提携先に提供される場合があります。

第16条 サービスアカウント等

1. お客様および利用ユーザーは、サービスアカウント等は、ご自身が責任をもって厳重に管理し、利用ユーザー以外の第三者に公表、漏洩、流布しないようにしてください。
2. サービスアカウント等が利用ユーザー以外の第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合は、直ちに当社またはサイボウズに対してその旨を連絡してください。速やかに該当のサービスアカウント等の停止措置を行うよう努力します。なお、これらの措置が正常に行われたことを確認した後、新たなサービスアカウント等の発行手続を行います。
3. サービスアカウント等の内容が利用ユーザー以外の第三者に知られたことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、当社またはサイボウズは責任を負いません。

第17条 サービスの停止

1. 当社は本サービスを提供するために必要なメンテナンスを行います。メンテナンス時にはシステムの一部停止や一部機能が利用できないことがあります。
2. 当社は以下の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止することがあります。
 - (1) 本サービス、その他本サービスを提供するために必要なシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき、またこれらにやむを得ない障害が発生したとき
 - (2) 本サービスに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供すること

が困難である場合、または困難であるとき

- (3) データの改ざん、ハッキング等本サービスを提供することにより、お客様、第三者等が著しい損害を受ける可能性があるとき
 - (4) 電気通信事業者または国内外の電気通信事業者による電気通信サービス、電力会社による電力供給サービス、その他の公共サービスの提供が停止されることで、本サービスの提供が困難になったとき
 - (5) 地震・津波・台風・落雷その他の天災地変、戦争、内乱、法令の制定改廃その他不可抗力等により、非常事態が発生した場合、またはそのおそれがあるとき
 - (6) その他、当社が本サービスの提供を停止、緊急停止する必要があると判断した場合
3. 当社はおお客様および第三者からの緊急停止要請に関して原則としてこれを受け付けません。
 4. 当社が本サービスを停止すること、ならびに停止できなかったことによってお客様、および第三者が損害を被った場合も、当社またはサイボウズは賠償責任を負いません。

第18条 サービスの廃止

当社は利用契約に基づく本サービスの提供の全部を廃止することができます。なお、この場合、当社はおお客様に対して、当該廃止予定日より3ヶ月以上前に、当社が提供する手段により、通知するものとします。

第19条 制限・禁止事項

1. お客様は本サービスまたはサービスアカウント等の利用にあたり、以下の行為を行ってはいけません。
 - (1) 別途当社が承諾した場合を除き、第三者に対して、本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりすること
 - (2) サービスアカウント等の利用ユーザー以外への複製、頒布および貸与、第三者への送信、リース、担保設定
 - (3) 本サービスに関連するドキュメントやプログラムの修正、翻訳、変更、改造、解析
 - (4) 当社の許諾なく派生サービスを作成し配布する行為
 - (5) 当社、サイボウズ、他のお客様、または第三者の知的財産権等を侵害する行為
 - (6) 当社、サイボウズ、他のお客様、または第三者の財産・信用・名誉等を毀損する行為および、プライバシーに関する権利、肖像権その他の権利を侵害する行為
 - (7) 当社、サイボウズおよび第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
 - (8) 公序良俗に反する行為
 - (9) 法令に違反する行為や犯罪行為、それらを幫助する行為、またはそのおそれのある行為
 - (10) 当社、サイボウズ、他のお客様、または第三者のサイトを装ったフィッシング行為
 - (11) 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為
 - (12) 本サービスに含まれる通信機能を利用して大量に情報を送付する行為、無差別に不特定の者に対してその意思に反し電子メール等を送信する行為、または事前に承認していない送信先に対して電子メールを配信する等の行為
 - (13) 本サービスならびに当社およびサイボウズが提供する全てのサービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
 - (14) 本サービスならびに当社およびサイボウズが提供する全てのサービスの信用・名誉等を毀損する行為またはそのおそれのある行為
 - (15) その他、当社またはサイボウズが不適切と判断する行為

2. 当社またはサイボウズは、お客様による本サービスまたはサービスアカウント等の利用が、前項各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供またはサービスアカウント等の利用の停止、その他当社またはサイボウズが必要と認める措置を行うことができるものとします。なお、サービスアカウント等の利用停止に伴い、当社およびサイボウズが必要と認める場合には、代替アカウント等を発行するものとします。
3. 前項の停止措置をとったことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、当社またはサイボウズは責任を負いません。

第20条 責任の制限

1. 本サービスに関し、当社に損害賠償責任が生じた場合の上限は、お客様に損害が発生した月に係る利用料の1ヶ月分相当額とします（当社に故意又は重過失がある場合を除きます。）。ただし、不法行為、契約その他法的根拠による場合であっても、当社は、お客様その他の第三者に対し、本サービスおよび本サービスを通じた他のサービスを利用したこと、または利用しなかったことにより発生した営業価値・営業利益の損失、業務の停止、コンピュータの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め間接的、偶発的、特殊的、付随的、結果的または懲罰的損害について責任を負いません。当社がそのような損害発生の可能性について事前に知らされていた場合、および直接損害の発生が当社の責めに帰すべき事由によらない場合も同様とします。
2. お客様が本サービスの利用を通じて、当社、サイボウズまたは第三者に対して損害を与えた場合、当該お客様は自己の費用負担と責任において当該損害を賠償するものとし、当社およびサイボウズに対し補償・補填も請求し得ないものとします。
3. 本サービスの利用を通じて、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任において当該紛争を解決するものとし、当社およびサイボウズに対し、仲裁、照会その他の請求もできません。また、かかる紛争に関連して、お客様の責により、当社またはサイボウズが当該第三者への賠償その他の損害（弁護士費用を含みます。）を被った場合、当社またはサイボウズはお客様に対し、当該損害額について求償できるものとします。

第21条 知的財産権等

本サービスの実施環境を構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、図面、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権（以下、「本件知的財産権」といいます。）は、当社およびサイボウズまたはそれらの供給者に帰属します。本サービス、本サービスに関する図面、ドキュメント等の文書は、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。したがって、お客様および利用ユーザーはこれらを他の著作物と同様に扱わなければなりません。なお、本サービスからアクセスされ表示・利用される各コンテンツについての知的財産権は、各情報コンテンツ提供会社の財産であり、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。

第22条 契約解除

1. お客様が以下の項目の1つにでも該当した場合、当社は、お客様に対してなんらの催告なくして利用契約を即時解除することができます。
 - (1) お客様が本規約の条項および条件の1つにでも違反した場合
 - (2) 申し込み事項に不実虚偽の記載または記入漏れがあった場合
 - (3) 当社またはサイボウズの業務遂行およびサービスシステム等に支障を及ぼした場合、またはそのおそれのある行為を行った場合
 - (4) 破産、会社更正手続、民事再生手続の申立を受け、または自ら申立てる等、お客様の信用不安が発生したと当社が判断した場合
 - (5) 仮差押、仮処分、強制執行、競売等の申立、仮登記担保契約に関する法律第2条に定める通

知、手形交換所の取引停止処分もしくは租税公課の滞納その他滞納処分を受けた場合、またはこれらの申立、処分、通知を受けるべき事由を生じた場合

- (6) 長期間にわたり当社からお客様への電話・FAX・電子メールの手段による連絡がつかない場合
2. 利用契約が解除された場合、サービスアカウント等については以降一切利用することはできません。なお、これらについて、当社が返却・廃棄を要求した場合、お客様は当社に従わなければなりません。また、お客様が登録されたデータ、ファイル、その他一切の情報についても、以降一切、利用、閲覧等を行うことはできません。

第 23 条 反社会的勢力との関係を理由とする契約解除

1. お客様は、当社に対し、自己または自己の役員もしくは自己の従業員が、現時点において、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）に該当（過去に該当した場合を含みます。）しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを保証し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己または第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関係を有すること
 - (5) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客様は、前項の保証・確約に反して、自己または自己の役員もしくは自己の従業員が暴力団員等あるいは前項各号の一にでも該当することが判明した場合または自らもしくは第三者を利用して当社に対し以下の行為を行った場合は、何らの催告をせず、利用契約を即時解除することができるものとします。
 - (1) 違法なまたは相当性を欠く不当な要求
 - (2) 有形力の行使に限定しない示威行為等を含む暴力行為
 - (3) 情報誌の購読等、執拗に取引を強要する行為
 - (4) 被害者団体等、属性の偽装による当社への要求行為
 - (5) その他「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」で禁止されている行為
3. 前条第 2 項の規定は、前項により当社が利用契約を解除した場合に準用されるものとします。

第 24 条 契約上の地位の処分禁止等

1. お客様は、利用契約に基づくお客様の地位および利用契約によって生じる権利について、これを第三者に譲渡し、転貸し、または担保に供することはできません。
2. 相続または法人の合併等によりお客様の地位が承継された場合、当該地位を承継したお客様は、速やかに書面によりその旨を当社に通知するものとします。ただし、お客様が死亡した場合、当社は利用契約を解約する場合があります。
3. 前項によりお客様の地位が承継された場合でも、当該地位を承継したいお客様が第 5 条第 3 項各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用契約を解約する場合があります。
4. 当社は、お客様に通知することにより利用契約上の地位を譲渡する場合があります。

第 25 条 委託

当社は本サービスの提供に関する業務の全部および一部をお客様の承諾なしに、第三者に委託することができます。ただし、その場合、当社は責任をもって委託先を管理します。

第 26 条 準拠法・裁判管轄

1. 本規約は法の抵触に関する原則の適用を除いて日本国の法律を準拠法とします。
2. 本規約または本サービスに関して紛争が生じた場合には、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 27 条 内容、規約の変更

本規約または本サービスの内容等を変更および一部廃止することがあります。この場合には、本規約またはサービス内容は、変更後の内容によります。本規約の内容を変更する場合には、事前に本サービス上で通知等することにより、お客様にご連絡したものとします。ただし、文言の修正等、お客様に不利益を与えるものではない軽微な変更の場合には、事前の通知を省略することができるものとします。変更内容がお客様に不利益となる場合で、かつ、お客様が変更内容に同意されない場合は、当社は本サービスの提供を継続する義務を負わず、お客様は、変更が有効になる前に本サービスを解約し、ご利用を中止しなければなりません。解約されない場合、新しい契約条項をお客様が同意したものとみなします。

第 28 条 その他

1. 本サービスの利用に関して、本規約と異なる条項の利用規約が提示された場合は、お客様による本サービスの利用には、本規約が優先して適用されるものとします。本規約は、本サービスの利用に関する両当事者間での唯一の合意であり、両当事者の署名または記名および捺印ある書面によってのみ変更することができます。
2. 本規約の条項が裁判所等によって無効または執行不能であると宣告された場合、本規約は当該裁判所等の法的要件に合致するように修正されるものとし、当該修正内容は自動的に本規約の一部になるものとします。修正が不可能な場合は、無効または執行不能な規定は削除されるものとし、これにより本規約で表される意図から相当な逸脱が生じない限り、本規約の残存規定は完全な効力を維持するものとします。この場合、お客様および当社は可能な限り無効または執行不能な規定の修正等に対応するものとします。

移行に関する特約条項

第 1 条 旧サービスからの移行

1. 本サービスの申込みが、別に定める当社サービス(以下「旧サービス」といいます。)からの移行による場合、お客様が旧サービスにおいて利用するサーバ(以下「旧サーバ」といいます。)内に保存されているお客様のデータ(以下「お客様データ」といいます。)を本サービス用設備におけるお客様のデータ記憶領域(以下「お客様領域」といいます。)に複製したうえでお客様に本サービスを提供するものとします(以下「データ移行」といいます。)
2. 前項に定めるデータ移行完了後、旧サーバ内に保存されているお客様データは、お客様に通知されることなく相当期間経過後に消去されるものとします。なお、これによりお客様に何らかの損害が生じた場合でも、当社は責任を負わないものとします。

第 2 条 保証

1. 前条に定めるデータ移行に関して、当社は、旧サーバ内の全てのお客様データの複製を保証する

ものではなく、また、現状のまま複製することを保証するものではありません。

2. お客様は、前項に定めるデータ移行に関して、移行の前後において完全に一致しない場合があることをお客様はあらかじめ了承するものとします。
3. お客様は、データ移行完了後、速やかにお客様データの内容を確認するものとし、当社の故意または過失によりデータ移行が正しくなされていないことが判明した場合、別途当社が定める場合を除き、お客様がその旨を提供完了後 5 営業日以内に通知した場合に限り、当社は無償でデータ移行を再度行うものとします。
4. データ移行に関して当社が負う責任は、本条に定める内容をもって全てとします。

附 則

第 1 条（発効）

本規約は、2016 年 6 月 20 日に制定し、同日より効力を有するものとします。

第 2 条(改定)

1. 2016 年 9 月 27 日 一部改定
2. 2019 年 4 月 1 日 改定
3. 2019 年 8 月 7 日 一部改定
4. 2020 年 3 月 31 日 一部改定
5. 2022 年 6 月 1 日 一部改定

株式会社 IDC フロンティアとの吸収合併に伴い、社名を「ファーストサーバ株式会社」から「株式会社 IDC フロンティア」に変更