

1. サービス概要

本サービスは、IDC フロントティアの拠点間閉域網により、お客様拠点と IDCF クラウドサービスやデータセンターサービス等との間のセキュアな通信をスピーディーかつ低コストで利用可能なプライベート接続環境を提供します。

本サービスを利用することにより、オンプレミス、クラウド、データセンター等、複数のインフラ環境にわたるシステム連携やリソース最適化を可能にするとともに、冗長化や広域分散による可用性の向上や事業継続性の確保を図ることができます。

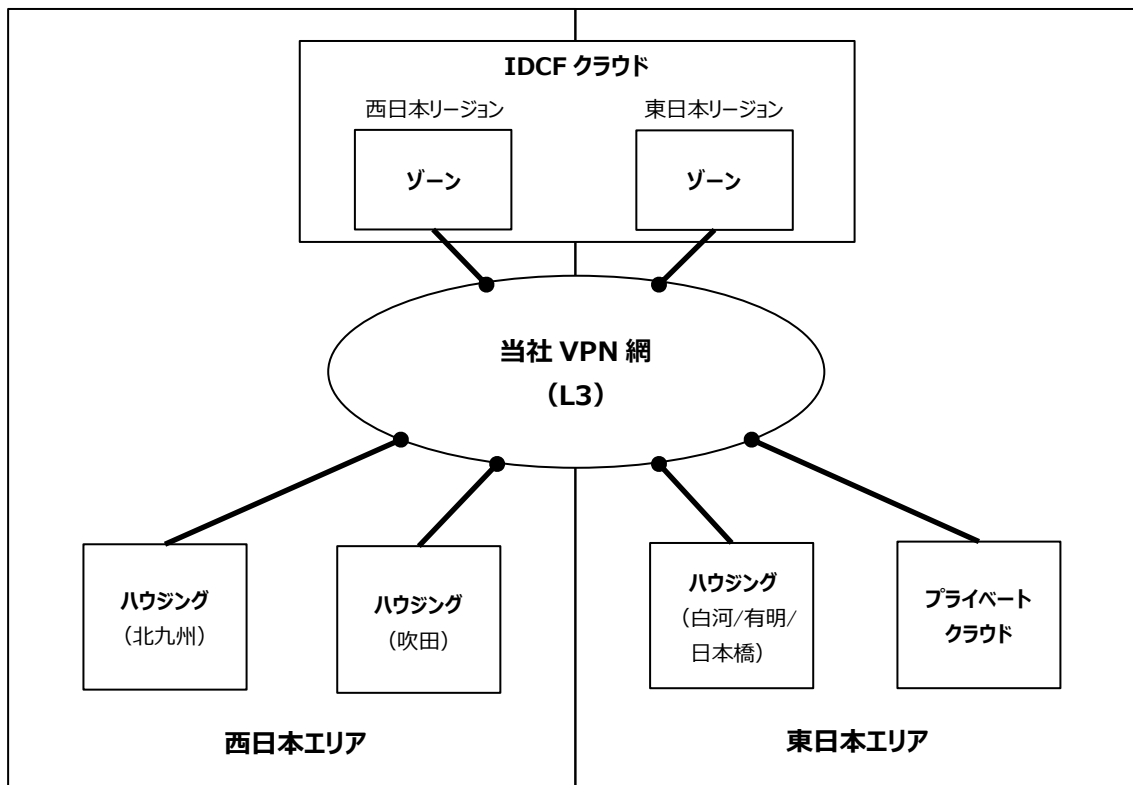
また、IDC フロントティアのパートナーキャリア（ネットワーク回線事業者）による高付加価値ネットワークソリューション等を通じて、マルチクラウド環境での高度でフレキシブルな運用を実現可能にします。

- 複数のインフラ環境にわたるシステム連携やリソース最適化
- 冗長化や広域分散による可用性向上、事業継続性の確保
- 外部キャリア、クラウドサービス等との相互接続

1.1. 提供機能

1.1.1. サービス概念図

本サービスはお客様拠点、当社クラウド/データセンターサービスなどの複数のネットワークを相互に接続し、お客様専用 VPN 網を構築するサービスです。



1.1.2. サービスメニュー

本サービスでは、以下の3つのアクセスポートタイプでVPN網に接続することができます。

品目	アクセスポートタイプ	概要
L3 接続	タイプ 1 (アクセス回線接続)	外部キャリアのアクセス回線（お客様手配回線、または当社相互接続キャリア回線）を当社VPN網と当社が管理する共有ラック内にて相互接続します。
	タイプ 2 (ハウジングサービス接続)	当社データセンター内ご利用ラックのお客様環境を当社のVPN網に接続します。
	タイプ 3 (クラウドサービス接続)	当社クラウドサービスのお客様環境に追加ネットワークを設定し、当社のVPN網と接続します。

1.2. 料金

本サービスの料金は下記となります。

1.2.1. アクセスポート料金

VPN網に接続する拠点毎に以下の料金が必要となります。

アクセスポートタイプ	拠点/サービス	帯域	月額料金（税抜）
タイプ 1 (アクセス回線接続)	キャリア回線・他社VPN網 ^{*1}	1Gbps ベストエフォート	¥12,000 ^{*2}
タイプ 2 (ハウジングサービス接続)	ハウジング・コロケーション		シングル ¥20,000 冗長 ¥40,000 ^{*2}
タイプ 3 (クラウドサービス接続)	IDCFクラウド		¥0 ^{*3}
	プライベートクラウド ベアメタルサーバー	¥10,000	

*1: 別途お客さまにてキャリア回線のご手配および回線引き込み費用がかかります。

*2: 以下をご利用になる場合はIDCFクラウドのクラウドポータルからの申込みができません。別途、お問い合わせください。

- ハウジング・コロケーション（タイプ2）の冗長接続
- リージョン間接続料金が必要な構成（「1.2.2 リージョン間接続料金」をご覧ください）

*3: IDCFクラウドでプライベートコネクトをご利用の際には、予めIDCFクラウドの追加ネットワーク（従量料金：20.0円/時
月額上限料金：10,000円※税抜金額）のお申込みが必要となります。またお支払方法はIDCFクラウドの支払い条件に準じます。

1.2.2. リージョン間接続料金

リージョンが異なる拠点同士を接続する場合には料金が必要となる場合があります。

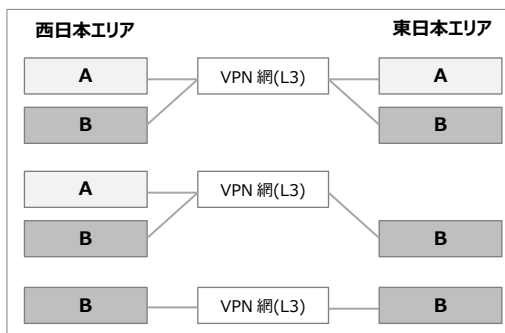
項目	単位 料金 (税抜)
リージョン間接続	¥0 または ¥180,000 / 月 *1

*1: IDCフ クラウドなどの一部のサービス同士を接続する場合はリージョン間接続料金が無料になる場合があります。

詳細は以下をご覧ください。

リージョン間接続料金が有料になるケース

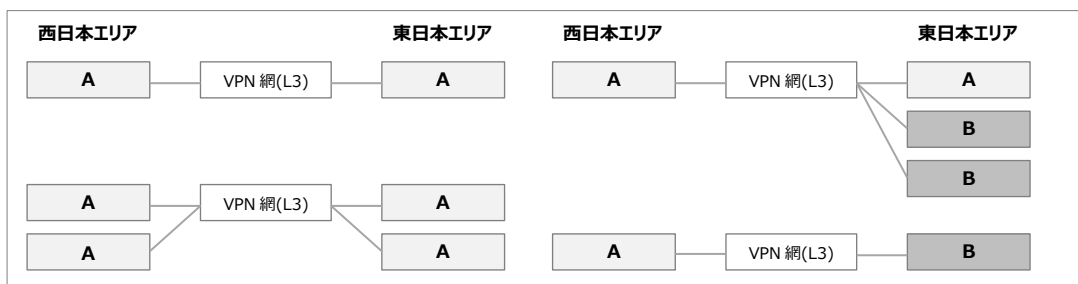
① 両エリアにグループ B のサービスが接続している



リージョン間接続料金が無料になるケース

② ①の条件に該当しない場合

(例)



*: リージョン間接続が無料になるプライベートコネクトは、リージョン間接続が有料になるサービスと比べ、共有回線の収容率が異なります。

*: 上図①②に関する東西エリアは東西が反転したケースも含まれます。

グループ	エリア	
	西日本	東日本
A	IDCF クラウド (西日本リージョン)	IDCF クラウド (東日本リージョン)
B	ハウジング・コロケーションサービス 吹田/北九州データセンター	ハウジング・コロケーションサービス 白河/有明/日本橋データセンター プライベートクラウド ベアメタルサーバー

2. サービス仕様

2.1. タイプ 1（アクセス回線接続）

お客様拠点等から外部通信事業者のアクセス回線を当社指定データセンター共有ラック内に引き込み、当社 VPN 網と相互接続するサービスタイプです。お客様手配回線のほか、当社が相互接続する指定キャリア回線のご利用が可能です。当社指定回線をご利用の場合は、当社設備側までのアクセス回線はお客様側でご用意頂く必要はありません。（※当社指定回線の詳細については、別途、お問い合わせください。）

お客様手配回線では、当社データセンターまでのアクセス回線および終端装置等はお客様側でご用意頂く必要があります。なお、アクセス回線の敷設に必要な機器及びお客様所有機器を当社データセンター内の共有ラックに設置いただくため、機器の設定・設置、保守に関する利用上の制限・免責事項があります。詳細は下記をご覧ください。本オプションで提供できない保守サービスをご要望されるお客様は当社ハウジングサービスをご利用ください。

タイプ 1 提供条件

項目	提供条件	備考	
アクセスポート	ポート数	1 割当ネットワークにつき 1 ポート	-
	接続構成	シングル構成のみ	-
	インターフェイス	1000BASE-T、10BASE-T/100BASE-TX (コネクタ形状：RJ-45)	標準の通信モード（Speed/Duplex）は Auto/Auto 設定となります。
接続帯域	1Gbps ベストエフォート	VPN 網は複数のご契約で設備を共有するサービスとなります。	
アクセス回線	キャリアフリー	広域イーサや IP-VPN だけでなくインターネット VPN 網との接続も可能です。	
設置場所	当社指定の共有ラック	複数のお客様の機器を共有ラックに設置します。	
設置可能機器	1) 回線終端装置 2) お客様所有機器（以下の条件を満たす機器） ● 棚置き可能な小型の NW 機器 ● ラック前面に回線終端装置と並べて 1 U サイズ（上記設置イメージ図参照）以内に設置可能な機器	共有ラックにはラックマウント、マウントレール等が必要な機器は設定できません。	
設置可能台数	最大 2 台	-	
接続ケーブル	お客様にてご用意ください	回線終端装置のみを設置する場合は不要となります。	
機器の設定・設置	1) 回線終端装置 当社スタッフのエスコートによりお客様手配の通信キャリアの作業員が実施します。 2) お客様機器 ● 機器の設定 お客様に事前に設定いただき、設定済みの機器を当社に送付いただきます	※本サービスでは通信事業者の作業員を除く、お客様及びお客様手配のベンダーによるデータセンターの入館はできませんので予めご了承ください。 ※設定済みコールドスタンバイ機の設置および交換作業を希望されるお客様は本サービスの二次保守（手順書準拠作業）の申し込みが必要となります。	

	<p>す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 機器の設置 当社が設置代行を行います。機器設置時の設定不良等でお客様にてリモートでの設定変更が不可能な場合は、当社から機器を返送します。 	
監視	<p>当社責任範囲内の収容装置に対し、ping による死活監視を行います。障害と判断した場合、予めご登録頂いたお客様連絡先に対して直ちに通知いたします。その他の不具合については、お客様からの申告に基づき障害対応を行います。</p>	<p>※アクセス回線および共有ラック内の機器はお客様が設定・管理されるプライベートネットワークのため、当社では監視を行っていません。</p> <p>※お客様回線の当社収容装置(以下、L3 ネットワーク機器)を通過する通信については保証をしておりますが、L3 ネットワーク機器宛の通信は保証しておりません。L3 ネットワーク機器は、ping(ICMP echo)は優先度が低いため応答しない場合がございます。ping の応答による監視結果によりシステムに影響が出るサービス設計等は避けてください。</p>
機器の保守サービス	<ul style="list-style-type: none"> ■ 一次保守 <ul style="list-style-type: none"> ● 設置機器の電源 Off/On、LED 目視確認 ● ケーブル抜き差し ■ 機器故障時の交換対応 <ul style="list-style-type: none"> ● 通信事業者の作業員のエスコート 	-
保守対応時間	24 時間 365 日	アクセス回線の障害等や設置機器の故障等による保守サービスはお客様からの依頼に基づき実施いたします。

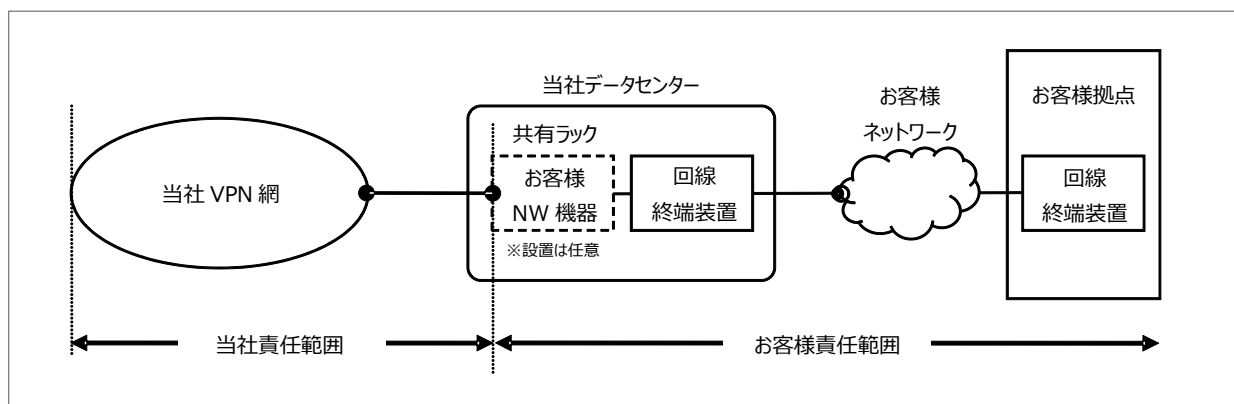
タイプ 1 提供範囲

接続対象機能	IDCF クラウド				プライベートクラウド	
	東日本 1	東日本 2	東日本 3	西日本 1	v1	TypeV シリーズ ※
アクセス回線接続	○	○	○	○	○	○

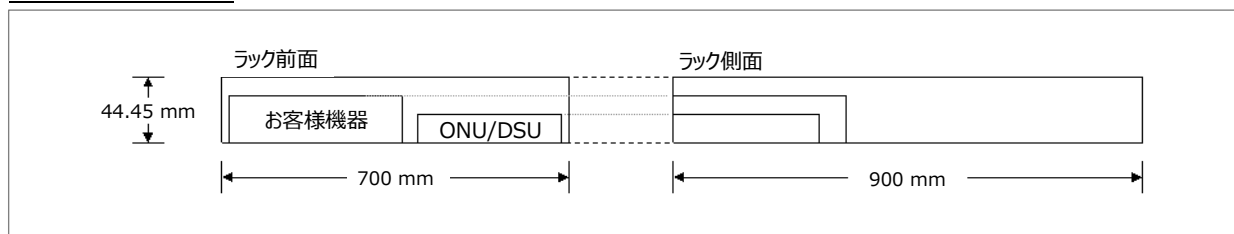
※TypeV シリーズには 2020、mini 等が含まれます。

○:提供可 -:提供不可

タイプ1 接続イメージ図



タイプ1 設置イメージ図



2.2. タイプ 2（ハウジングサービス接続）

当社データセンター内にご契約いただいたお客様専用ラックに設置されたお客様所有機器を当社 VPN 網に接続するサービスタイプです。

※本タイプではお客様所有の機器をタイプ 1 の共有ラックには設置できませんので予めご了承ください。

タイプ 2 提供条件

項目		提供条件	備考
アクセス ポート	ポート数	1 割当ネットワークにつき 1 ポート	-
	接続構成	[日本橋データセンター、吹田データセンター] シングル構成のみ	日本橋データセンター、吹田データセンターでは冗長構成での接続は出来ません。
		[白河データセンター、有明データセンター、北九州データセンター] シングル/冗長構成	冗長構成は L3 スイッチ必須（VRRP/HSRP を用いた冗長構成のみとする）
インターフェイス	1000BASE-T（コネクタ形状：RJ-45）	標準の通信モード（Speed/Duplex）は Auto/Auto 設定となります。	
接続帯域		1Gbps ベストエフォート	複数のご契約で帯域を共有する方式となります。
ハウジングラック		当社ハウジングサービスに準じます。	ラック内に設置する機器に関する保守サービスは一次保守および二次保守をご利用ください。
リージョン間接続		当社データセンターと当社クラウドサービス、または当社データセンター同士を接続する場合は、別途、所定のリージョン間接続料金が必要となります。リージョン間接続料金が必要な構成は「1.2.2 リージョン間接続料金」をご覧ください。	提供可能なデータセンターは「タイプ 2 提供範囲」をご覧ください。
監視		当社責任範囲内の収容装置に対し、ping による死活監視を行います。障害と判断した場合、予めご登録頂いたお客様連絡先に対して直ちに通知いたします。その他の不具合については、お客様からの申告に基づき障害対応を行います。	※お客様回線の当社収容装置(以下、L3 ネットワーク機器)を通過する通信については保証をしておりますが、L3 ネットワーク機器宛の通信は保証しておりません。L3 ネットワーク機器は、ping(ICMP echo)は優先度が低いため応答しない場合がございます。ping の応答による監視結果によりシステムに影響が出るサービス設計等は避けてください。

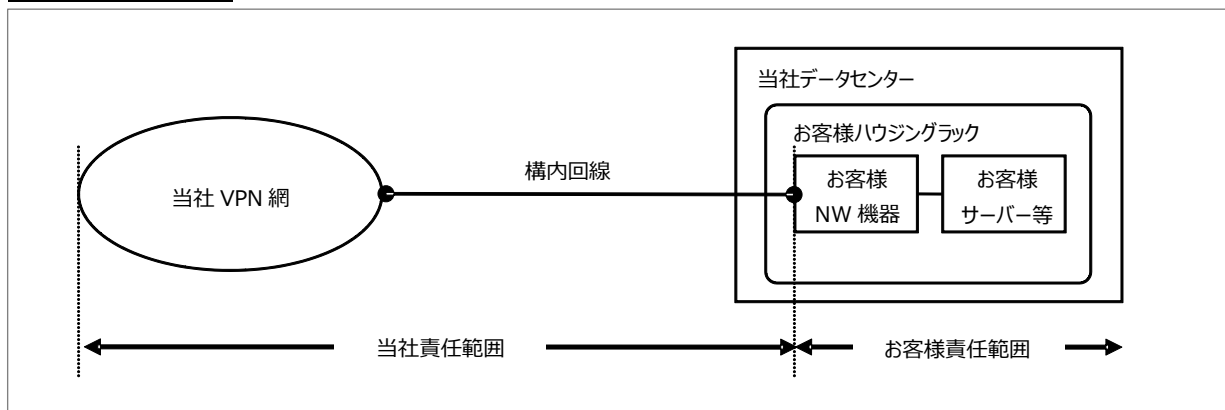
タイプ 2 提供範囲

接続対象 データセンター	IDCF クラウド				プライベートクラウド	
	東日本 1	東日本 2	東日本 3	西日本 1	v1	TypeV シリーズ
白河データセンター	○	○	○	○	○	○
有明データセンター	○	○	○	○	○	○
日本橋データセンター	○	○	○	○	○	○
吹田データセンター	○	○	○	○	○	○
北九州データセンター	○	○	○	○	○	○

※TypeV シリーズには 2020、mini 等が含まれます。

○:提供可 -:提供不可

タイプ 2 接続イメージ図



2.3. タイプ3（クラウドサービス接続）

当社クラウドサービス上のお客様環境を当社 VPN 網に接続するサービスタイプです。複数のクラウドサービスをご契約頂いている場合に、各クラウドサービス間をセキュアなネットワーク経由で接続することができます。

タイプ3 提供条件

項目	提供条件	備考
基本サービス (追加ネットワーク)	お客様専用の相互接続用プライベートネットワークを提供します。	ご希望の IP アドレスレンジの設定が可能*1です。
アクセスポート	相互接続するお客様のクラウドサービス契約にアクセスポートを提供します。	IDCF クラウドでプライベートコネクトを利用する場合は、追加ネットワークが必要になります ※「1.2 料金」をご覧ください
リージョン間接続	リージョン間を接続する場合は、別途、所定のリージョン間接続料金が必要となります。	※「1.2 料金」をご覧ください
接続帯域	1Gbps ベストエフォート	VPN網は複数のご契約で設備を共有するサービスとなります。
監視	本サービスでは、当社責任範囲内の収容装置に対し、ping による死活監視を行います。障害と判断した場合、予めご登録頂いたお客様連絡先に対して直ちに通知いたします。その他の不具合については、お客様からの申告に基づき障害対応を行います。	※お客様回線の当社収容装置(以下、L3 ネットワーク機器)を通過する通信については保証をしておりますが、L3 ネットワーク機器宛の通信は保証しておりません。L3 ネットワーク機器は、ping(ICMP echo)は優先度が低いため応答しない場合がございます。ping の応答による監視結果によりシステムに影響が出るサービス設計等は避けてください。

*1: 対象 IP アドレスレンジ末尾は、プライベートコネクト用ゲートウェイのアドレスとして使用します。また、ゲートウェイ用アドレスを除く末尾 10IP アドレス分についても当社の予約領域とさせていただきます。その他はお客様任意の利用が可能です。

(例) アドレスレンジ 192.168.2.0/24 をご指定の場合：

192.168.2.1 ～ 200 … IDCF クラウドの DHCP サーバーにセットされる IP アドレス

(仮想マシン作成時に追加 NIC に DHCP で割り振られます)

192.168.2.201 ～ 243 … お客様用予約 IP アドレス

(VIP、ベアメタルサーバー用 IP など、自由にご利用いただけます)

192.168.2.244 ～ 253 … IDCF 用 予約 IP アドレス (この 10IP アドレスは、お客様はご利用できません)

192.168.2.254 … ゲートウェイ用 IP アドレス

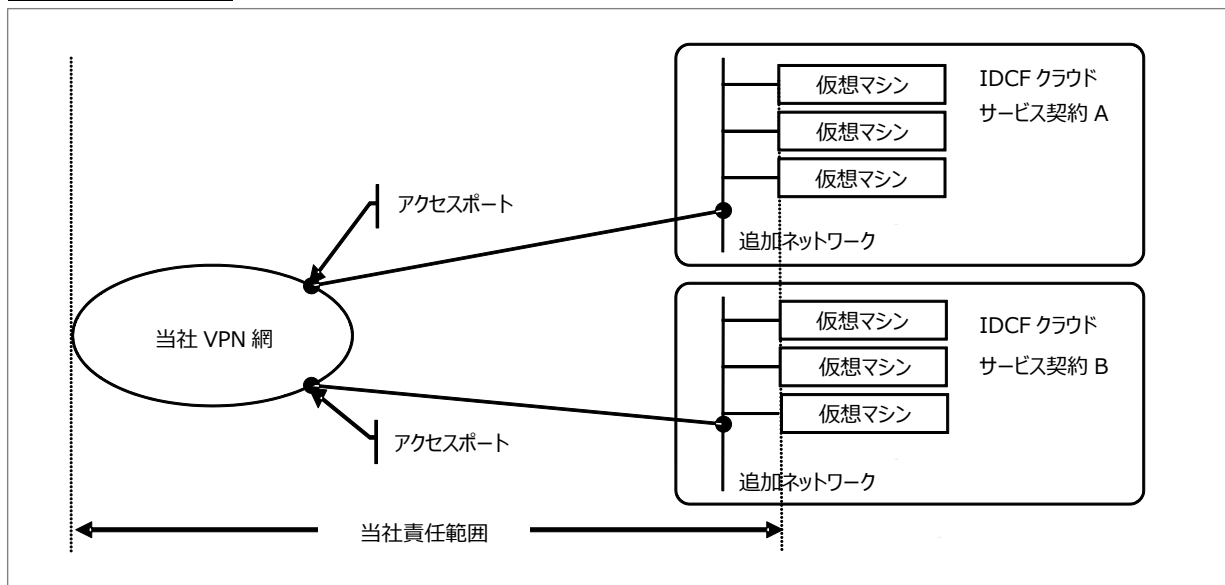
タイプ 3 提供範囲

接続対象 クラウドサービス		IDCF クラウド				プライベートクラウド	
		東日本 1	東日本 2	東日本 3	西日本 1	v1	TypeV シリーズ*
IDCF クラウド	東日本 1	○	○	○	○	○	○
	東日本 2	○	○	○	○	○	○
	東日本 3	○	○	○	○	○	○
	西日本 1	○	○	○	○	○	○
プライベート クラウド	v1	○	○	○	○	○	○
	TypeV	○	○	○	○	○	○

※TypeV シリーズには 2020、mini 等が含まれます。

○:提供可 -:提供不可

タイプ 3 接続イメージ図



2.4. コントロールパネル

コントロールパネルで提供される機能の一覧です。

項目	説明・提供条件
新しいプライベートコネクト作成機能	お客様専用の VPN 網を作成します。プライベートコネクト名/ID、リージョン・ゾーン毎の追加ネットワーク、CIDR、ゲートウェイアドレスとの接続などの管理が可能です。
ネットワーク接続管理機能	作成済みのプライベートコネクトに対して、追加ネットワークを接続及び接続解除することが可能です。
相互接続	作成済みプライベートコネクトに対して、以下のサービスネットワークの接続の追加及び削除が可能です。 【以下サービスで既にご利用中のプライベートコネクト(NPVN 回線)】 <ul style="list-style-type: none">• IDCF クラウド（契約アカウントが異なるネットワークの接続）• キャリア回線、他社 VPN 網• ハウジング・コロケーション

3. 納期

本サービスの納期は以下のとおりです。

標準納期 ^{*1}	タイプ 1	個別見積	
	タイプ 2		
	タイプ 3	IDCF クラウド	即時 ^{*2}
		上記以外	2 営業日

*1: 申込書およびサービス提供に必要な情報が全て揃った設定確認書を受領後から、翌営業日を 1 営業日目として起算します。

また、お申し込みの内容および状況によっては、別途日数が必要となる場合があります。

*2: IDCF クラウドの異なるアカウント間の接続については、別途、日数が必要となります。

4. サービス保守運用

4.1. カスタマーサポート

お客様からのお問い合わせは、本サービスのカスタマーポータルサイト及びお電話で受け付けます。その他の手段（メール又は FAX 等）によるご依頼は受け付けていません。サポートの受付・対応時間は以下のとおりです。

項目	媒体	受付時間	対応時間
サービス お問い合わせ*1	カスタマーポータル	24 時間 365 日	平日 9:00~17:00
	電話	平日 9:00~17:00	平日 9:00~17:00
	メール	受け付けていません	
障害連絡受付 及び その対応*2	カスタマーポータル	24 時間 365 日	24 時間 365 日*3
	電話	24 時間 365 日	24 時間 365 日*3
	メール	受け付けていません	

*1:サービスお問い合わせ対応時間は、土日・祝日、当社指定の休業日を除きます。

*2:当社が障害を検知した場合は、指定された連絡先にメール、電話、当社所定のポータルサイトのいずれかで通知を行います。

*3:お客様に影響を及ぼさない事象と当社が判断した場合は、24 時間 365 日対応の対象外となります。

注) お問い合わせや障害連絡受付の応答時間及び解決時間は、当該事象の Severity（深刻度）等に応じて異なります。また、当社は当該事象の解決のために商業的に妥当と思われる努力を行いますが、あらかじめ特定の時間内に完了することは保証しません。

4.2. 障害通知及びメンテナンス情報

本サービスに関する障害情報及びメンテナンス情報の通知に関しては、以下のとおりです。

カテゴリ	通知方法
障害情報	当社カスタマーポータルサイトでの掲載もしくはメール通知を実施いたします。
メンテナンス情報	

5. 契約条件

5.1. サービスご利用条件

- 当社クラウドサービスまたはデータセンターサービスをご契約であること。

5.2. 契約期間/最低利用期間

5.2.1. 契約期間

本サービス利用契約の契約期間は、課金開始日から 1 か月間とします。ただし、本サービス利用契約は、当社又はお客様が期間満了日の 10 営業日前までに、相手方に対し、当社所定の書面による更新しない旨の意思表示をしない限り、さらに 1 か月間自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。また、IDCF クラウドとの接続に関しては契約期間の定めはありません。

5.2.2. 最低利用期間

本サービスの最低利用期間は 1 か月となり、以降 1 か月毎の自動更新となります。ただし、本サービス利用契約等において両者の合意による取り決めがある場合はこの限りではありません。また、IDCF クラウドとの接続に関しては最低利用期間の定めはありません。

5.3. 支払方法

本サービスのサービス料金は当社所定の方法にてお支払いください。本サービスの開始月及び終了月の月額利用料金はご利用日数に応じた日割り料金となります。料金の計算方法は以下の通りとなります。

区分	料金計算方法
利用を開始した月の料金	当社が本サービスを利用できる状態にした [*] 日から起算し、その月の末日までの利用日数に、月額額の 30 分の 1 を乗じて得た額
利用を終了した日の料金	サービスの利用を終了する月の初日から現実にサービスを終了した日までの利用日数に、月額額の 30 分の 1 を乗じて得た額

*: タイプ 1 及びタイプ 2 の本サービスについては、当社側 VPN 網の設定作業を行い、構内配線の一方を当社側 VPN 網に接続した時とします。

5.4. 解約

お客様は、契約期間内であっても、解約しようとする日の 10 営業日前までに、当社宛て当社所定の書面による通知をすることにより本サービス利用契約を解約することができます。ただし IDCF クラウドとの接続に関してはご解約までの期間の定めはありません。

5.5. ご利用上の制限および注意事項

[全タイプ共通]

- 多量のトラフィックにより当社設備に過大な負荷を生じさせる行為をしたときは、その利用を制限させていただくことがあります。

[タイプ1]

- 本サービスのお客様は、お客様の機器が設置されている設置場所（当社収容スイッチおよび共有ラックが設置されているデータセンター）への立ち入りはできません。ただし、お客様が指定したアクセス回線の通信事業者は、当該アクセス回線の設置、撤去及び保守のために立ち入ることができます。
- タイプ1の共有ラック内に設置可能な機器サイズ（体積）の上限は1Uスペースとしていますが、複数のお客様で1Uスペースを共有することがあります。
- タイプ1はお客様機器・アクセス回線設備の故障、設定不良等に起因して、お客様機器・アクセス回線設備の設置・接続が遅れたとしても、当社は履行遅滞の責めは負わないものとします。
- タイプ1は共有ラックを使用するため、他のお客様が指定した通信事業者等の行為に起因してお客様の機器・アクセス回線設備等の毀損、滅失、故障等お客様に生じた損害について、当社はお客様に対し一切責任を負いません。
- 本サービス終了時にアクセス回線設備等が撤去されていない場合は、撤去されるまでの間、本オプションサービスの月額料金をお客様にお支払いいただきます。
- アクセス回線が撤去されない場合、及びお客様機器を送ることができない、あるいは送ったが返送された場合は、当社は当該機器を任意に処分することができます。この場合に処分に要した費用のすべてをお客様に請求することがあります。
- タイプ1をご利用してVPN網に接続する場合は、必ず、同一のVPN網にタイプ2もしくはタイプ3の接続が必要になります。

[タイプ1、タイプ2 共通]

- 本サービスは共有ファイアウォールを経由せず、お客様管理のネットワークから仮想マシンに接続できるサービスのため、仮想マシンに対する必要なセキュリティ対策はお客様自身で実施ください。
- 本サービスはお客様による仮想マシンの設定やハウジングサービス等のカスタマーポータルによる申請作業を伴うため、新規で基本サービスと同時に申し込みを行った場合でも基本サービスと同日でサービスを開始することができません。基本サービス開始後にお客様自身で必要な申請等を行っていただくことでサービスの開通作業を実施します。
- 本サービス用ルーターでは、冗長化プロトコルとしてVRRPを使用（標準ではVRID163を使用）しています。接続するお客様拠点側ネットワークにおいてVRRPを使用されている場合、VRIDが重複しないようご注意ください。

[IDCF クラウドサービスご利用のお客様への注意事項]

- IDCF クラウドでプライベートコネクトをご利用の際には、予め IDCF クラウドの追加ネットワークのお申込みが必要となります。
(※本サービスへのお申込み後、クラウドポータルから仮想マシンを新規作成する際に設定可能となります。)
- 追加ネットワークに設定された IP アドレスレンジを設定後に変更することはできません。
- 既にプライベートコネクト（L3 接続）をご利用中で、本サービス用ルーターのネットワークにバーチャルブリッジサービスが接続された環境においては、別ゾーンのプライベートコネクト（L3 接続）を接続することはできません

5.6. 免責事項

- 当社は、本サービスについて、お客様が意図する特定利用目的への適合性、有用性等に関し、いかなる保証責任も負いません。
- 当社は、契約約款記載の免責事項に加え、本サービスの利用によって生じた契約者または第三者の損害に対して、いかなる責任も負わないものとします。

5.7. その他

- 本サービス仕様書の記載事項および本サービス仕様書に記載がない事項については、サービス約款およびサービス申込み時に提示される各条項および各規定が優先的に適用されます。